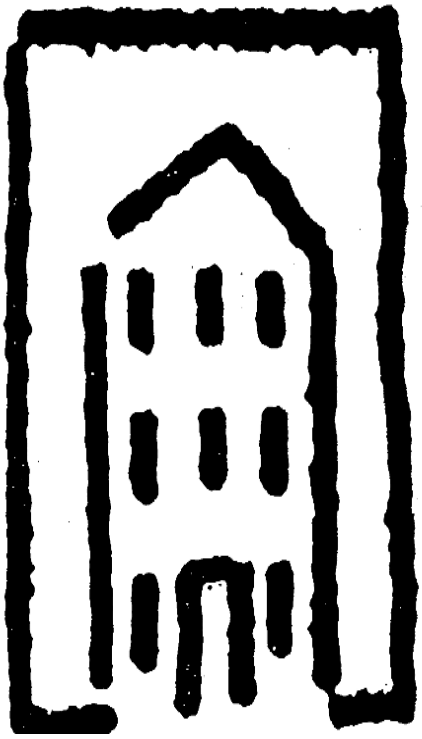


Jaarverslag 2025

Open Deur vzw – Porte Ouverte asbl

Kogelstraat 30 te 1000 Brussel

porte-ouverte@open-deur.be

Ondernemingsnr: 0413591766

https://open-deur.be

BE61973466141517

T02/513.01.08

RPR Brussel

GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Inhoud

Inleiding 5

Voorstelling van het onthaaltehuis 6
- Het publiek 6
- Historiek 6
- Infrastructuur 7
- Het team 7
- Werking en methodologie 8
  - Onthaal en werking 8
  - Teamvergadering en supervisie 10
  - Werkmethode 11
  - Psycho-sociale begeleiding 11
  - Nachtpermanentie 12
- Animaties en activiteiten voor de bewoners 15
  - Huisvestingsatelier 15
  - Sportactiviteiten 16
  - Massage 17
  - Relaxatiesessies 17
  - Gezond vieruurtje 18
  - Groene Vingers 18
  - Article 27 20
  - Praatgroepen 20
  - Activiteiten met Hobo 21
  - De socialiseringswandelingen 21
  - Het naaiatelier 22
- Voorstelling van de kinderwerking 23

Statistische gegevens
- Gegevens over de onthaalde vrouwen 31
- Nabegeleiding 45
- Gegevens over de kinderen 51

Vaderwerking 57

Témoignage 59
De week van de Brusselse dak-en thuislozenzorg 60
Partage d'expérience d'une première année de travail en tant que permanent de nuit 62

Bezoeken, supervisies, vergaderingen en vormingen 64
Het team en de Raad van Bestuur 68
Subsidies 70
Lijst van organisaties 71

Inleiding

We beginnen het jaarverslag met een algemene voorstelling van Open Deur. Hierin vindt u een korte geschiedenis van het onthaaltehuis, belangrijke data, de indeling van de gebouwen en de normen voor het personeelskader. Een deel is gewijd aan de methodologische aanpak van onze begeleiding, die globaal en op maat is. Deze aanpak heeft zowel betrekking op het werk met de volwassenen als met de kinderen, en op de verschillende situaties die worden opgevolgd na een verblijf, in het kader van de nabegeleiding.
In het onthaaltehuis wordt een uitgebreide psychosociale begeleiding aangeboden aan de moeders en de kinderen, onder andere door middel van opvoedingsondersteuning, kindervergaderingen, ...
Er wordt veel belang gehecht aan vormingen, zowel in team als individueel, om de continuïteit van de kwaliteit van ons werk en de coherentie van ons kader te waarborgen.
Zoals elk jaar presenteren we ook statistieken om een cijfermatig overzicht te geven, evenals algemene gegevens over de opgevangen personen.

In de praktijk worden we almaar vaker geconfronteerd met situaties van personen en gezinnen die in een steeds grotere precariteit terechtkomen. Er is een opeenstapeling van problematieken waarvoor we een oplossing moeten vinden. En dat in een samenleving die steeds individualistischer wordt en steeds minder solidair is. De dagelijkse realiteit, gewoon toegang hebben tot bepaalde basisbehoeften, wordt moeilijk houdbaar voor kwetsbare eenoudergezinnen, werklozen die soms uitgesloten worden van het recht op werkloosheidsuitkering, ... Er zijn ook de situaties van vrouwen zonder papieren die eveneens geconfronteerd worden met een grote precariteit. Ze zijn vaak geïsoleerd en kwetsbaar voor economische uitbuiting of geweld. Daarbovenop komt de toenemende digitalisering, de moeilijke toegang tot bepaalde openbare diensten, de toegang tot een degelijke woning op de privémarkt, ... Wat dit laatste punt betreft, is de uitstroom uit het onthaaltehuis naar de private huurmarkt aan een betaalbare prijs immers bijna onmogelijk. De toegang tot sociale huisvesting, via sociale verhuurkantoren of openbare vastgoedmaatschappijen, waarmee al een samenwerking is opgestart in het kader van de artikels 36 en 36bis, vereist bovendien meer engagement van onze beleidsmakers op gewestelijk niveau.

De laatste jaren is er in Brussel op straat een enorme toename van dak- en thuislozen, met een opeenstapeling van problemen. Het is duidelijk dat de vraag naar hulp het bestaande aanbod overstijgt. De sector is verzadigd en er zouden meer financiële middelen toegewezen moeten worden om een divers en menselijk onthaal te kunnen bieden.
Het uitblijven van een regering voor het Brussels Gewest heeft bepaalde diensten geschaad, zowel in de sector van de hulpverlening aan personen als in aanverwante sectoren.
Het is zeker dat de federale en gewestelijke regeringen politieke, economische en financiële keuzes moeten maken. Zijn we bereid te investeren in een samenleving die rechtvaardiger en meer solidair is, met menselijke waarden en rechten die toegankelijk zijn voor iedereen, zonder de meest kwetsbare personen uit te sluiten?

Voorstelling van het onthaaltehuis

Het publiek

Ons onthaaltehuis vangt vrouwen op die al dan niet vergezeld zijn van hun kinderen en die tijdelijk niet meer in staat zijn om op een zelfstandige manier te leven, hetzij door het verlies van hun woning hetzij door omstandigheden en diverse problemen waardoor ze hun huis hebben moeten verlaten.
Dit zonder onderscheid op basis van politieke, filosofische of godsdienstige overtuigingen, culturele of raciale kenmerken, noch op basis van seksuele geaardheid.

Historiek

De geschiedenis van Open Deur begint in 1967. In de Kogelstraat heeft pater Gielen een ambulante sociale dienst opgericht die regelmatig de vraag krijgt voor onderdak. Hij creëert daarom een opvangcentrum voor vrouwen en kinderen '**Open Deur'** in de Kogelstraat 30-32 en één voor alleenstaande mannen '**Albatros**' in de Washuisstraat.
Vanaf 1973 wordt Open Deur een vzw en daarop volgt een erkenning[1] van het Ministerie van Volksgezondheid. Het onthaaltehuis wordt erkend voor 15 bedden en er is een financiële tussenkomst voor het loon van 3,5 personeelsleden en 120 frank (3 euro) per dag, per opgenomen persoon.
Bij de staatshervorming in 1990 kiest Open Deur als bicommunautaire instelling voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en valt onder een nieuwe erkenning[2] met 6 personeelsleden, waaronder een kinderwerkster en werkingskosten. Ondertussen is het beddenaantal opgetrokken tot 22 personen, komt er een kinderlokaal bij en wordt ook nummer 34 in de Kogelstraat in gebruik genomen.
Eveneens inhoudelijk worden er nieuwe accenten gelegd, onder andere meer aandacht voor de kinderen en werken met de vaders van de opgenomen kinderen.
Open Deur was bovendien ook actief in de bredere sector van dak- en thuislozen. Op de eerste plaats in de koepelorganisaties **AMA** en **Thuislozenzorg Vlaanderen** maar ze ligt ook mee aan de basis van de oprichting van de **Bicofederatie**.
Omwille van de nood aan goede- en betaalbare woningen wordt "**Iris**" (1981) opgericht, één van de eerste sociale verhuurkantoren in Brussel. Open Deur is ook mede-oprichter van de dienst begeleid wonen **De Schutting** in 1988.
De invulling van een zinvolle dagbezigheid is ook altijd een bekommernis geweest, vandaar dat we van bij het ontstaan van het dagcentrum **Hobo** (in 1992) betrokken waren en omwille van de nood aan meer plaatsen, kwam er in 2000 ook een nieuw onthaaltehuis voor vrouwen en kinderen: **Talita**.
Onze aandacht is steeds uitgegaan naar kwalitatieve verbeteringen op lange termijn en samen met Talita hebben we sinds een paar jaar een nieuwe dienst begeleid wonen uitgebouwd: **Aprèstoe.**

[1] KB van 10 april 1952 "voor de zedelijke aanpassing van jonge vrouwen"

[2] Toepassingsbesluiten van januari 2004 met de specifieke erkenning en subsidiëring van onthaaltehuizen voor vrouwen en kinderen

De recente toepassingsbesluiten van 9/05/2019 voorzien een nieuw wetgevend kader en bijkomende subsidies voor nachtpermanentie, logistiek personeel en nabegeleiding.
In 2023 hebben we onze capaciteit verhoogd van 22 naar 30 bedden. Het aangrenzende huis op nummer 36 is toegevoegd aan het bestaande onthaaltehuis.

Infrastructuur

Het onthaaltehuis bestaat uit vier gerenoveerde huizen die onderling verbonden zijn en elk drie verdiepingen tellen.
De kamers bevinden zich op de verdiepingen. Er is geen lift. Daardoor is het huis niet aangepast aan de noden van minder mobiele mensen.
Het gelijkvloers bestaat vooral uit de gemeenschappelijke ruimtes: een grote leefruimte waar er wordt gegeten met een computerhoek, een salon met televisie, een keuken, een speelruimte voor de kinderen, een binnenkoer met een tafel en stoelen, en een wasplaats.
Op de verdiepingen bevinden zich 22 individuele kamers. Elke onthaalde vrouw heeft op die manier haar eigen kamer. Grotere gezinnen kunnen gebruikmaken van meerdere kamers die onderling verbonden zijn. De meeste kamers hebben een wastafel met koud water. Er zijn ook twee badkamers met een ligbad, zes doucheruimtes en negen toiletten. In elke kamer staat minstens een bed, een kleerkast, een ladekast, een tafel en een stoel en is er de mogelijkheid om een kinderbed toe te voegen.
Het personeel beschikt op de eerste verdieping over twee grote bureaus waar het onthaal en de permanenties plaatsvinden. Er zijn nog twee andere bureaus voor het personeel dat de kinderwerking verzorgt. De klusjesman beschikt over een atelier. Er is ook een voorraadkamer waar een voorraad aan voedsel, onderhoudsproducten en linnen opgeslagen worden. Tot slot is er een ruimte op het gelijkvloers van het huisnummer 34 met een eigen ingang. Deze wordt gebruikt als bureau voor de contacten met de vaders en als ontmoetingsruimte. We hebben recent een animatieruimte ingericht voor de vrouwen en de kinderen.

Zowel in de gemeenschappelijke ruimtes als in de kamers en bureaus wordt er veel aandacht geschonken aan de inrichting om zo een aangenaam kader te bieden en een gezellige sfeer.

Het team

In 2019 bestond het team uit een directrice, zes voltijds equivalenten sociaal werkers, drie voltijds equivalenten van het **Maribel-fonds** en een voltijds arbeider met GESCO-statuut. Vanaf 2020 kon het team versterkt worden met een halftijdse medewerker om de opdracht van de begeleiding van naverblijf te garanderen, een halftijdse medewerker voor administratief werk en een halftijdse medewerker voor onderhoudswerk. Deze laatste staat in voor de organisatie van de voorraad en de grote boodschappen, de netheid van de bureaus en het onderhoud van specifieke lokalen.
In 2020 hebben we ook de keuze kunnen maken om een fysieke aanwezigheid te verzekeren tijdens de nacht en hebben we hiervoor mensen aangeworven.
Deze veranderingen hebben het bestaande team versterkt, dat reeds specifieke invalshoeken had zoals

- Twee sociaal werkers die de kinderwerking verzorgen.
- Eén deeltijds sociaal werker die met de vaders werkt.

- Eén arbeider die instaat voor het onderhoud van het huis. Hij zorgt ervoor dat het huis in goede staat blijft en biedt hulp bij de verhuis van opgevangen vrouwen.

De capaciteitsverhoging in 2023 zorgde ervoor dat ons personeelskader van **GGC** kon versterkt worden op basis van de personeelsnormen van de ordonnantie van 2018. Zo konden we van 6 naar 6 en ½ voltijdse equivalenten sociale werkers, een voltijdse administratief medewerker, een voltijdse nabegeleiding en een voltijdse onderhoudswerker gaan

Ons jaarverslag weerspiegelt de werking van het team. Binnen het kader van Open Deur werkt elk teamlid met zijn achtergrond en met zijn persoonlijke stijl. Verschillende origines binnen het team dragen ertoe bij om gewoontes en geloofsovertuigingen van sommige vrouwen beter te contextualiseren en te begrijpen.

Er worden ook meerdere talen gesproken binnen het team, wat een voordeel is. Wij begeleiden vrouwen die weinig of geen Frans en/of Nederlands begrijpen, maar die zich uitdrukken in het Engels, Arabisch, Spaans, Portugees… Dit vergemakkelijkt de tussenkomsten, zowel voor de bewoners als voor het team, zowel voor de individuele begeleiding als voor de organisatie van het groepsleven.

Werking en Methodologie

Onthaal en werking

De meeste vragen voor opvang gebeuren telefonisch. Af en toe komt er een vrouw aan de deur. In dat geval luisteren we naar de hulpvraag en als we haar niet kunnen helpen verwijzen we door naar een andere dienst. Indien we tijdens het gesprek oordelen dat we gepaste hulp kunnen bieden en er plaats is, kunnen we haar onmiddellijk opvangen. Indien mogelijk wordt deze beslissing door 2 personeelsleden genomen.

Als een sociale dienst ons contacteert, vragen we om zelf met de hulpvrager te praten zodat we al een eerste contact hebben. Zo komen we ook te weten of ze echt vragende partij is om naar het onthaalhuis te komen. We maken zo vlug mogelijk een afspraak en zorgen ervoor dat het gesprek zowel in het Frans als in het Nederlands kan plaatsvinden.

Tijdens het gesprek worden verschillende aspecten besproken zoals: de reden van de aanvraag, de oorzaak van het verlies van de woning, de administratieve- en financiële situatie, de gezondheid en familiale situatie, de noden van de vrouw en de kinderen, enz. We leggen de werking van het huis uit: 24 uur op 24 uur permanentie, 1 vaste persoon die samen met de vrouw de situatie opvolgt, het gemeenschapsleven, een eigen kamer, enz. Als de vrouw opgenomen wil worden, geven we onmiddellijk het antwoord. Als Open Deur de hulpvraag niet kan beantwoorden wordt dit ook rechtstreeks aan de persoon verteld. Als de vraag complex is, wordt dit op de teamvergadering besproken.

Bij de bespreking van complexe aanvragen op de teamvergadering, wordt er met verschillende aspecten rekening gehouden:

- de samenstelling van de groep op dat moment. We proberen te vermijden dat er te veel mensen met eenzelfde zware problematiek op hetzelfde moment in huis verblijven. We willen goede en kwaliteitsvolle hulpverlening aanbieden.

- of de persoon al dan niet in orde is met haar verblijfsdocumenten. Per groep kunnen we één persoon onthalen zonder wettig verblijf.

- als de vrouw reeds in huis verbleven heeft, proberen we te bespreken vanwaar haar nieuwe aanvraag komt en of we haar kunnen helpen.

Bij een positief antwoord kan de vrouw nog dezelfde dag of één van de volgende dagen worden onthaald. We zorgen ervoor dat er 2 personeelsleden aanwezig zijn zodat de vrouw (eventueel met haar kinderen) op een rustige manier kan opgevangen worden.
We tonen het huis, de vrouw maakt kennis met de andere bewoners, de gemeenschappelijke ruimtes en de gemoedelijke sfeer die we proberen aan te bieden. Voor de goeie gang van zaken worden de basisregels uitgelegd en verwijzen we ook naar het huisreglement dat in iedere kamer ophangt.
Er is 24 uur op 24 uur permanentie. Tijdens de werkdagen zijn de sociaal werkers beschikbaar tussen 7u30 en 21 uur, in het weekend van 9 tot 21 uur.
Elke vrouw wordt begeleid door een vaste sociaal werker. Tijdens de teamvergadering wordt besproken wie wie opvolgt. Deze sociaal werker is dan de referentiepersoon voor die bepaalde vrouw tijdens haar verblijf. Er worden momenten vastgelegd voor gesprekken: 1 tot 2 gesprekken per week worden gevoerd rond alle mogelijke vragen, over het in orde brengen van de socio-administratieve situatie en de daaraan verbonden stappen. Er wordt veel geluisterd.
Het gemeenschapsleven in Open Deur biedt ook de kans om heel wat informele contacten te hebben met de vrouwen.
Als de vaste referentiepersoon niet aanwezig is kan de vrouw met haar vraag terecht bij de permanentie. Deze sociaal werker kan ook helpen met de concrete opvolging van administratieve stappen of als er zich een crisissituatie voordoet.

Sinds april 2020 wordt er nachtpermanentie verzekerd zodat er 24 uur op 24 uur een verantwoordelijke in huis is.

Er wordt voor het verblijf een betaling gevraagd van de hotelkosten (bed, bad, brood).
De dagprijs voor een volwassene en kinderen ouder dan 12 jaar is 20 euro. Er wordt 7 euro gevraagd voor kinderen van 0 tot 11 jaar.

De bewoners zelf zorgen dagelijks voor de goede werking en het onderhoud van het huis. Ze poetsen om beurten de gemeenschappelijke ruimtes. Deze taken worden na de avondmaaltijd verdeeld voor de volgende dag. Elke vrouw poetst zelf haar kamer. Op woensdag wordt de orde en netheid van de kamers gecontroleerd door een sociaal werker.

De personeelsleden eten samen met de vrouwen. Voor het avondeten wordt de aanwezigheid van iedereen gevraagd. Eén vrouw maakt eten voor de ganse groep.

Ze krijgt een budget dat ze niet mag overschrijden. We geven haar, indien nodig, raad rond de hoeveelheden en het menu. Het is niet altijd gemakkelijk om te koken voor zoveel personen. Soms helpen we een handje.
We proberen op die manier de vrouwen bewust te maken van het belang van koken met verse producten en rekening te houden met het budget. We hebben aandacht voor voedselverspilling. We raden aan om een lijstje te maken voor de aankopen en te bekijken wat er nog in voorraad is om zo nutteloze aankopen te vermijden.
Elke morgen doen we de ronde van het huis. We zorgen ervoor dat de vrouwen die afspraken hebben buitenshuis, een vorming volgen, werken of kinderen naar school moeten brengen, effectief vertrokken zijn. Tussen 8 en 8u30 worden ook de anderen wakker gemaakt.
We moedigen hen aan om hun administratie in orde te brengen en zoeken met hen naar aangepaste dagbesteding; dit kan een opleiding zijn, het zoeken naar werk of een ontspannende activiteit (dit in samenwerking met andere diensten zoals bv. **Hobo**).
We vragen aan de bewoners om ons te verwittigen wanneer ze het huis verlaten en we vragen om aanwezig te zijn bij het avondeten. Uitzonderingen zijn mogelijk in overleg met het aanwezige personeelslid.
Er wordt gevraagd om tijdens de week voor 22u30 thuis te komen, op vrijdag- en zaterdagavond is dit om middernacht. We vinden het belangrijk dat de bewoners, volwassenen en kinderen, contact blijven houden met familie en vrienden. Daarom is er de mogelijkheid om op weekend te gaan van vrijdag tot zondag.

Teamvergadering en supervisie

Elke week vinden er twee teamvergaderingen plaats: op maandag- en donderdagnamiddag van 13u30 tot 16u30. Elk teamlid leidt om de beurt de vergadering.

Op de vergadering worden verschillende punten besproken. Het uurrooster van de week wordt overlopen. Daarna komen de praktische punten aan bod die te maken hebben met de organisatie. Complexe aanvragen voor opname worden besproken. Er wordt bekeken hoe we vrouwen die binnenkort het onthaaltehuis verlaten kunnen helpen: hebben ze hulp nodig bij de aankopen voor en inrichting van de nieuwe woonst, nood aan nabegeleiding of aan een thuisbegeidingsdienst…
Daarna komen de andere vrouwen, die in het huis verblijven, aan de beurt. Er wordt nagegaan hoe ver de vrouw staat in haar project, aan wat er nog gewerkt moet worden, hoe het in het huis verloopt, of er naar activiteiten moet gezocht worden, enz.
We denken na over wat de vrouw zou kunnen helpen bij de realisatie van haar toekomstplannen.
Daarnaast wordt er ook gepraat over de begeleiding van de kinderen, het werk met de papa's en de begeleiding van de bewoners in de transitwoningen.
Er wordt een schriftelijk verslag gemaakt met de werkpunten die moeten opgevolgd worden. Dit verslag komt in het logboek en vormt de basis voor zowel de individuele begeleiding als voor het beheer van het gemeenschapsleven.

Twee vergaderingen per week zijn nodig. We nemen de tijd om elke onthaalde persoon te bespreken. De vergadering biedt aan elk teamlid ook de kans om moeilijkheden te bespreken die hij of zij ervaart bij de begeleiding en emotionele rust te vinden indien nodig.

Soms zijn er heel moeilijke situaties. Hierover praten en samen nadenken kan leiden tot mogelijke uitwegen en oplossingen. Als we er zelf niet uitgeraken kunnen we erover praten met onze externe supervisor.

Al meer dan 30 jaar wordt één keer per maand de gewone teamvergadering vervangen door een supervisie van 2 uur. We bereiden deze supervisie voor. Ze begint met een "tour météo". Elk teamlid kan op dit moment uitleggen hoe hij of zij zich voelt bij het werk. Indien nodig wordt er op ingegaan. Daarna wordt er door een sociaal werker de situatie voorgesteld waarbij we vastzitten in de begeleiding; de vrouw wordt voorgesteld, de reden van opname in Open Deur, haar functioneren in huis en de problemen die zich voor ons stellen.
De supervisor (een pedo-psychiater met systeemtheoretische benadering) geeft ons zijn visie op de situatie. Hij helpt ons om binnen het kader van de begeleiding, sommige problematieken beter te begrijpen en andere denkpistes en uitwegen te zoeken, soms door begane paden te verlaten.
Deze supervisies zorgen ervoor dat we teruggaan naar de essentie en geven vaak nieuwe inzichten en werkmogelijkheden voor onze psycho-sociale begeleiding.

Werkmethode

a) Begeleiding op maat: we werken op een zeer individuele manier met elke vrouw. De begeleidster stelt samen met de vrouw in kwestie een begeleidingsplan op. Er zijn wekelijks verschillende gesprekken waarin geluisterd wordt en de evolutie van de situatie en de werkpunten worden besproken.

b) Gordon methode: sinds vele jaren volgen meerdere personeelsleden een opleiding "Gordon". Deze methode gebruikt communicatietechnieken zoals de "ik-boodschap", verbindende communicatie en actief luisteren. Tijdens deze vorming praten we over situaties in huis. We oefenen om op een niet-oordelende manier te communiceren maar toch onze emoties en verwachtingen te uiten. We stellen vast dat deze methode ervoor zorgt dat de communicatie met onze doelgroep vlotter verloopt.

c) Systeemdenken: we kennen het netwerk van de vrouw terwijl we met haar aan haar situatie werken. We doen beroep op de personen die haar omringen en haar kunnen helpen. Als een vrouw reeds begeleid wordt door een andere dienst vragen we haar akkoord vooraleer we contact opnemen met deze dienst. Familie en vrienden kunnen ook betrokken worden.
Het is bovendien interessant om te zien welke plaats de vrouw in de groep inneemt. We bespreken dit met haar zodat ze zich bewust wordt van haar manier van functioneren, niet enkel in de groep maar ook op andere domeinen in haar leven. Dit biedt ons de kans om hulp te bieden bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden.

Psycho-sociale begeleiding

Elke vrouw heeft tijdens haar verblijf in Open Deur een referentiepersoon/persoonlijke begeleider. Deze ondersteunt haar in het in orde brengen van haar socio-administratieve situatie. Het vertrekpunt is altijd de hulpvraag van de vrouw, maar tijdens de formele en informele momenten stellen we vaak onderliggende problemen vast. De begeleider zal

proberen dit bespreekbaar te maken zodat de vrouw er zich bewust van wordt en ze de mogelijkheid krijgt om er samen aan te werken en eventueel oplossingen te vinden.
Bij aankomst in het onthaalthuis is er vaak sprake van een multi-problematiek. De sociaal werker stelt hulpverlening op maat voor. Gedurende het verblijf wordt tijdens de individuele gesprekken de stand van zaken besproken en geëvalueerd en worden er prioriteiten gelegd met betrekking tot verschillende levensdomeinen; indien mogelijk wordt er beroep gedaan op bestaande netwerken. De dringendste noden worden eerst opgevolgd zoals het verwerven van een inkomen, medische hulp, het aanpakken van schulden en er is aandacht voor het psychisch welzijn. Deze ondersteuning en begeleiding wordt altijd geboden met de bedoeling de zelfredzaamheid van de vrouw te versterken. Onze eerstelijnswerking biedt een brede waaier van mogelijkheden aan en indien nodig wordt er doorverwezen naar gespecialiseerde diensten.

Het werk in Open Deur heeft ook een pedagogische invalshoek. Het gemeenschapsleven en de individuele begeleiding biedt daartoe kansen. Elke vrouw zet zich in volgens haar mogelijkheden. Er wordt haar gevraagd om te helpen bij het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes zoals het schoonmaken van de badkamers, de woonkamer, de keuken, de toiletten, enz. Er moet gekookt worden voor de ganse groep en er wordt gevraagd om deel te nemen aan de vormingen. Als een bewoonster het moeilijk heeft met sommige taken of met het groepsleven dan kan ze dit bespreken met haar sociaal werker die haar kan ondersteunen en samen met haar naar oplossingen zal zoeken.

De hulpverlening op maat betekent ook dat we ons verplaatsen en bv. samen met de vrouw naar een afspraak gaan als dat voor haar belangrijk is.

Sommige vormingen en activiteiten die georganiseerd worden in het onthaaltehuis zijn geïnspireerd door hun vragen en kunnen ook ondersteunend werken voor de psycho-sociale begeleiding.

Het is belangrijk te beseffen dat elk levensverhaal en dus ook elke begeleiding verschillend is omdat elke persoon uniek en verschillend is. Dit vraagt van het personeel een grote flexibiliteit. De begeleiding stopt niet altijd bij het einde van het verblijf. Er zijn vrouwen die bij hun vertrek nog ondersteuning vragen. Dit aanbod is mogelijk maar is beperkt in de tijd. We bieden dan ondersteuning op verschillende vlakken met de bedoeling dat zij op een goede manier geïnstalleerd raakt in haar nieuwe woning en een nieuwe start kan nemen. Als er een begeleiding nodig is op langere termijn wordt er gezocht naar een dienst begeleid wonen.

Nachtpermanentie

Le poste de permanent de nuit a été créé en 2020 et est relativement récent dans l'histoire de la Porte Ouverte. Cette équipe est composée de quatre membres, dont deux sont là depuis la création de cette fonction. Le travail des permanents de nuit s'est construit au fur et à mesure des besoins de la maison, des capacités des membres de l'équipe et des concertations avec les collègues du jour.

Depuis 2020, la Porte Ouverte est passée à la garde physique avec les permanents qui assurent la relève des collègues de jour à partir de 20h45. Ils terminent leur travail à 7h45 ou 9h15 les

week-ends. Ils sont disponibles la nuit sur place en cas de problème (type maladie, etc.) et pour gérer les imprévus. Les permanents de nuit s'occupent du renouvellement des stocks de nourriture et du matériel de ménage, de la préparation de la table le matin, café, thé, etc. pour le petit déjeuner, de la fermeture des portes et volets pour la nuit, etc.

Nous sommes conscients de la particularité de notre travail comparé à celui des permanents de nuit dans d'autres structures. Développer ce travail "sur mesure" a été possible grâce au cadre bienveillant de la Porte Ouverte. C'est à la faveur de ce climat d'écoute, d'encouragements et d'accompagnements que le travail des permanents de nuit a pu évoluer de cette manière. Concrètement, cela se traduit par une attention aux suggestions de l'équipe et un soutien à l'exécution des idées et des projets. Chaque fois qu'un challenge apparaît, il est évoqué en réunion, des suggestions sont faites et après concertation, elles sont appliquées.

Il est à noter que par un heureux hasard, les permanents de nuit ont toujours été des artistes. Pour des raisons pratiques, ce type d'emploi et cet horaire leur est particulièrement attractif. C'est peut-être ce qui explique aussi l'évolution du poste au sein de la maison d'accueil.
Au début, le rôle des permanents était simplement de s'assurer de la sécurité de la maison durant la nuit, de gérer les entrées et sorties, de s'occuper d'une partie de la logistique et de répondre au téléphone. Au cours des semaines, une routine rassurante s'est installée dans la maison le soir, en complément à celle de la journée. La présence des permanents de nuit offre aux femmes la possibilité d'un nouveau type d'interaction dans la maison. En effet, seuls les travailleurs sociaux ont accès aux informations personnelles des femmes hébergées. Ainsi, ces dernières peuvent totalement se réinventer auprès des permanents de nuit.

Les soirées sont l'occasion de s'installer autour d'un thé dans le salon douillet l'hiver ou sur l'agréable terrasse l'été. On discute de la journée, des projets, on rigole beaucoup et petit à petit, on crée des liens. Le vendredi et le samedi soir, les permanents déposent du thé, des biscuits ou des fruits secs au salon et invitent les femmes à les rejoindre. C'est souvent l'occasion pour les plus isolées, les plus timides de se sentir plus à leur aise dans les espaces communs et d'apprendre à connaître les autres femmes hébergées. Tous ces moments réunis permettent de dresser une image éphémère de l'ambiance dans la maison à un moment donné. En plus d'être agréable, cela est utile pour dissiper les tensions ou les prévenir en amont et dans la bienveillance.

De manière générale, les permanents de nuit sont là pour que les femmes se sentent en sécurité dans la maison la nuit et qu'elles puissent trouver une oreille attentive lorsque les collègues de la journée ne sont plus là. Lors de la relève, ils leur transmettent les informations importantes concernant les femmes hébergées, les enfants et la maison (problèmes interpersonnels, techniques, absence, etc.).

Notre premier objectif a été d'améliorer la communication, les horaires ne permettant pas beaucoup de temps d'interactions entre les collègues du jour et de la nuit. Nous avons développé des outils dans ce sens en concertation avec l'équipe.

a.Le cahier de communication avec les collègues de jour

Le cahier de communication avec les collègues de jour est un carnet bleu qui se trouve dans le bureau principal. Il sert surtout à faire passer les messages importants concernant l'organisation de la maison. Nous y notons des informations factuelles de manière formelle et le plus souvent brève. Il peut s'agir des nouvelles arrivées, des dernières sorties ou encore de raconter un évènement de la soirée.

Afin d'assurer une bonne communication entre les permanents de nuit et les membres de l'équipe du jour — et parce que certains shifts peuvent être espacés d'une semaine ou plus — ce cahier permet aussi d'éviter que certaines informations importantes se perdent. On peut y noter, par exemple, qu'une personne a un traitement médical particulier ou des besoins spécifiques.

b.Le cahier des permanents de nuit

Ce carnet se trouve dans la chambre des permanents de nuit et n'est utilisé que par ces derniers. L'objectif était double : créer un outil de communication entre les collègues de nuit, mais aussi encourager l'esprit de communauté à travers les récits parfois colorés des nuits à la Porte Ouverte.

À côté des informations pratiques, nous transmettons des récits d'évènements qui peuvent sembler anodins, des informations intangibles sur l'ambiance dans la maison, sur les particularités d'une telle, la sensibilité d'une autre. Tous ces détails mis bout à bout constituent une mosaïque d'informations qui représentent la maison à un moment donné. Ce n'est pas un cahier scientifique ou un rapport professionnel. Le cahier des permanents de nuit existe comme une œuvre artistique.

c.Le guide des permanents de nuit

Au cours de la première année, nous avons réalisé qu'il serait utile de centraliser les informations pratiques concernant la Porte Ouverte, et en particulier celles portant sur le travail des permanents de nuit. La rédaction du guide a été l'occasion d'un état des lieux et d'un rappel sur beaucoup d'aspects de l'organisation.

Le but était aussi de gagner en temps et en efficacité lors de l'entrée en fonction d'une nouvelle employée. Le guide a été utilisé plusieurs fois depuis sa rédaction et est actualisé au fur et à mesure.

d.L'aménagement de la chambre

Dans un registre plus prosaïque, la chambre de la permanence de nuit a été réaménagée en 2022. C'est un espace qui est utilisé par les collègues du jour et ceux de la nuit. Les collègues

du jour l'utilisent principalement pour déposer leurs manteaux et sacs au début de la journée. Les collègues de nuit, en plus d'y dormir, ont besoin d'espace pour déposer leurs trousses de toilettes, pyjamas et autres effets personnels.

Chaque employé de nuit possède un panier de rangement à son nom et les quatre paniers restants contiennent du matériel supplémentaire comme les produits pharmaceutiques et les trousses de secours. L'espace est désormais plus agréable pour l'ensemble de l'équipe.

Animaties en activiteiten voor de bewoners

Huisvestingsatelier

Het wordt steeds moeilijker om een woning te vinden in Brussel. We stellen bovendien vast dat weinig vrouwen op de hoogte zijn van hun rechten en plichten wanneer ze een huurovereenkomst tekenen. Daarom is Open Deur in januari 2014 gestart met het huisvestingsatelier. Elke vrijdagochtend maken we twee uur tijd vrij om de bewoonsters te informeren over hun rechten en hen bij te staan in hun zoektocht naar een eigen woning.

Dit wekelijks atelier bestaat uit drie delen: feedback, vorming en individuele zoektocht.

- De zoektocht naar een woning loopt voor veel vrouwen niet van een leien dakje. Dit brengt veel frustraties met zich mee en ze raken vaak ontmoedigd. Daarom beginnen we het atelier met een feedbackmoment. Wat loopt er moeilijk? Wat loopt wel goed? Waarmee kan het team helpen om de zoektocht makkelijker te maken? Vaak is het een moment waarop de deelneemsters elkaar een hart onder de riem steken en raad geven.

- In het tweede deel bespreken we een thema dat met huisvesting te maken heeft. De volgende thema's komen aan bod: de zoektocht naar huisvesting op de private markt (ontcijfering van de advertenties, het begrijpen van de verschillende afkortingen,…), de verschillende types van sociale huisvesting en hun inschrijvingsmodaliteiten (de Sociaal Verhuurkantoren, de sociale huisvestingsmaatschappijen, de **Grondregie van de stad Brussel**, **het Woningfonds**), de beste manier om eigenaars te contacteren, het huurcontract (de verschillende huurovereenkomsten, de beëindiging van een huurovereenkomst), de huurwaarborg, de rechten en plichten van de huurder en de verhuurder, de plaatsbeschrijving (het nut ervan, het juridisch kader, de verzekering van de woning, de indexberekening), de installatiepremie, de verhuispremie, hoe een appartement bezichtigen, de organisatie van een verhuis…

  Daarbovenop organiseren we ook workshops die aandacht hebben voor een duurzaam beheer van de woning (tips en weetjes om het energieverbruik te verminderen, het herkennen van vochtproblemen, de gevolgen van slechte isolatie, het belang van dagelijks verluchten,…)

  We waken erover dat elke workshop praktisch, begrijpelijk en interactief is voor ons doelpubliek en doen dit bijvoorbeeld via een quiz, met foto's of een rollenspel (waarbij één van de vrouwen de huurder speelt en een andere vrouw de verhuurder).

- Het derde deel is gewijd aan de individuele opvolging van de vrouwen in hun zoektocht naar huisvesting (opmaken van een budget, verkenning van verschillende buurten, opzoekingen op internet…). Gedurende deze sessie krijgen de vrouwen een computer ter beschikking en kunnen ze gebruik maken van een telefoon om te bellen wanneer ze een interessant zoekertje zien. Vaak verkiezen de deelneemsters echter hun smartphone voor de zoektocht omdat ze daar meer vertrouwd mee zijn.

In 2025 was één van de doelstellingen van de sociale begeleiding van de bewoonsters, zoals elk jaar, een geschikte woning vinden wanneer ze het onthaaltehuis verlaten. Deze zoektocht verloopt moeizaam, en wordt nog meer bemoeilijkt door de woningcrisis die al enkele jaren in Brussel heerst. Om de bewoonsters nog beter te omringen en hen alle mogelijke handvaten te geven, hebben we beslist om de huisvestingsateliers in het onthaaltehuis opnieuw op te starten op een andere manier. Dit omwille van verschillende veranderingen binnen het team. De ateliers zullen door twee personen worden verzorgd, om zo de ateliers beter te kunnen omkaderen en meer beschikbaar te zijn voor sommige vrouwen.

In de tweede helft van 2025 hebben we vijf ateliers georganiseerd van twee uur. Dit ging over verschillende thema's: zoek-criteria, zichzelf voorstellen aan een eigenaar, een huurcontract, huurwaarborg en plaatsbeschrijving, verhuis en opvolging van de individuele opzoekingen (e-mails opstellen,…). Tijdens deze ateliers is er tijd voor uitwisseling tussen de aanwezige personen en eveneens tijd voor de opvolging van de individuele zoektocht. We merken dat de vrouwen echt de tijd nodig hebben om hun ervaringen te delen met betrekking tot de zoektocht naar een woning.

<u>Sportactiviteiten</u>

Sinds 2016 werkt ons onthaaltehuis samen met **VZW Les Gazelles de Bruxelles**, om op die manier activiteiten aan te bieden die sport en welzijn aanmoedigen bij onze bewoonsters. Deze samenwerking is bedoeld ter bevordering van de gezondheid, het zelfbeeld en de maatschappelijke integratie. In 2025 zijn we er echter niet in geslaagd om deel te nemen aan de aangeboden sportactiviteiten. Het was bijzonder moeilijk om de bewoonsters warm te krijgen voor dit initiatief. Er zijn verschillende verklaringen voor deze situatie: een gebrek aan interesse voor sport, te weinig motivatie, een weinig ontwikkelde lichamelijke conditie en organisatorische beperkingen omwille van het tijdschema. Naast deze elementen spelen ook de persoonlijke, sociale en psychologische problematieken mee, die gelinkt zijn aan hun leefsituatie. Deze problematieken vormen een grote drempel om zich te kunnen engageren voor een regelmatige sportactiviteit.

In het kader van onze samenwerking met **Hobo**, hebben twee bewoonsters deelgenomen aan de bokslessen die gegeven werden door een professionele bokser. De situering van de zaal, aan de overkant van het onthaaltehuis, was voor één van hen een belangrijke factor die ervoor zorgde dat ze regelmatig bleef gaan en gemotiveerd bleef.
We hopen in 2026 de vrouwen en kinderen te kunnen motiveren om aan sport te doen. Het doel is om hen aan te moedigen deel te nemen aan eenvoudige en toegankelijke activiteiten, zoals zumba of wandelen.

Massage

De vrijwilligers van **DANA** komen sinds 1991 tweemaal per maand naar Open Deur om via relaxatie-massage bij te dragen aan het welbevinden van de vrouwen en de kinderen.

Deze massage-sessies vinden plaats op donderdag tussen 19u30 en 22u. De aanwezigheid van twee vrijwilligers, een man en een vrouw, of twee vrouwen, laat toe dat ongeveer 6 personen zich kunnen laten masseren. De massage duurt 30 minuten per kind en 45 minuten per volwassene. De volgende massagestijlen worden door de vrijwilligers gebruikt: oliemassage, shiatsu, lymfedrainage, voetreflexologie en Koreaanse massage.
De vrouwen en kinderen komen glimlachend en tevreden terug. Het gebeurt regelmatig, vooral bij kinderen, dat ze in slaap vallen op de massagetafel.

Relaxatiesessies

Met onze ontspannings- en yogasessies willen we de vrouwen helpen hun weg te vinden naar helende lichaamsoefeningen.
In november 2022 zijn we begonnen met één sessie per week op zondagavond. De toenemende interesse van de bewoonsters, heeft ertoe geleid dat we sinds begin 2025 overgeschakeld zijn naar twee sessies per week. Deze sessies van 45 minuten, vinden elke woensdagnamiddag en elke zondagochtend plaats. Telkens kunnen maximaal vijf vrouwen verschillende relaxatietechnieken uitproberen.

Wij proberen hiermee een plek te creëren voor een diverse groep vrouwen en waar iedereen zich veilig en ontspannen kan voelen. Een plek waar ze lichaamsbeweging kunnen herontdekken en opnieuw leren bewegen terwijl ze hun gedachten tot rust brengen. Er wordt aandacht besteed aan ademhaling en aan subtiele bewegingen die geschikt zijn voor iedereen. De oefeningen zijn gebaseerd op yoga en meditatieoefeningen alsook een kennis van Tai Chi en het menselijk lichaam.

We hebben drie begeleidsters, vrijwilligers, die ieder hun eigen aanpak hebben:
De eerste werkt bij ons als nachtpermanentie en volgt momenteel een opleiding tot Yoga-instructeur. Onze tweede begeleidster werkte vroeger eveneens bij ons als nachtpermanentie. Zij heeft een opleiding gevolgd in Shiatsu-therapie en beoefent al geruime tijd Yoga. Ten slotte is er een derde begeleidster die tolk is van beroep en een opleiding fasciatherapie volgt. Zij heeft geruime tijd in het buurttheater gewerkt.

De begeleidsters zijn allemaal geïnteresseerd in de manier waarop de fysieke gezondheid een invloed heeft op het mentale welzijn en de sociale vaardigheden. We werken met vrouwen die elk een heel andere achtergrond hebben en andere ervaringen. Sommigen zijn in goede vorm en hebben een gezonde relatie met hun lichaam. Echter begeleiden we soms vrouwen die gezondheidsproblemen hebben. Deze kunnen gelinkt zijn aan moeilijke zwangerschappen, het ervaren van geweld en andere soorten traumatische ervaringen.
Zij hebben het moeilijk om manieren te vinden om met deze trauma's om te gaan. We zijn er ons evenwel van bewust dat sommige vrouwen fysieke pijn ervaren waarvan de oorzaak niet puur lichamelijk is.

We benaderen de situaties met de grootste zorg en laten de vrouwen vrij om te doen wat voor hen juist voelt. Als ze bepaalde oefeningen niet willen doen, worden ze nooit gedwongen. We bespreken en delen geen individuele ervaringen of aandoeningen tijdens de sessies. We richten ons op fysieke oefeningen op basis van onze expertise. We hopen een regelmatige en duurzame activiteit te creëren met iedereen die wil deelnemen. Ook de vrouwen die het huis hebben verlaten worden uitgenodigd om deel te nemen.

We willen een ruimte creëren waar ze leren tijd nemen voor hun welzijn, te beginnen met fysieke zorg, maar we hopen ook aandacht te ontwikkelen voor mentale en sociale zorg. We willen hun levenskwaliteit verbeteren en zo ook die van hun familie, vrienden en ruimere omgeving. We willen hen aanleren om in de eerste plaats naar hun lichaam te luisteren om zo een duurzame weg naar een geëmancipeerde en zelfstandige toekomst te creëren.

Het gezond vieruurtje

Dit project kreeg vorm na deelname van een collega aan een studiedag in 2012 met als onderwerp: “Ils sont ce dont vous les nourrissez – Travailler à une alimentation saine dans le service d’aide à la jeunesse.”

Sindsdien kozen we ervoor om op weekdagen evenwichtige maaltijden voor te stellen en een gezond vieruurtje op woensdag. Dat betekent dat de persoon die kookt, altijd groenten en een zetmeelrijk product in de maaltijd verwerkt en fruit als dessert aanbiedt. Wij hebben op weekdagen alle gesuikerde drankjes gebannen en bieden enkel kraantjeswater aan. Tijdens de weekends zijn we soepeler. Bovendien staat er permanent een goed gevulde fruitmand ter beschikking van iedereen, bij voorkeur met seizoensfruit.

Elke woensdagnamiddag gedurende de schoolperiodes bieden we de vrouwen en kinderen een gezond vieruurtje aan. De collega’s maken om te beurt een snack klaar, bestaande uit een melkproduct, een gezouten hapje en fruit en groenten van het seizoen. Het is een manier om alternatieven te tonen voor zoetigheden en om de vrouwen te sensibiliseren rond voedselverspilling. Zo bereiden we bijvoorbeeld soms een soep of een salade met voedsel dat nog in de koelkast lag.

In 2025 hebben we 30 gezonde vieruurtjes georganiseerd.

Groene Vingers

Ooit stond het onthaaltehuis in de schaduw van een grote Gleditsia boom. Die moest op een dag geveld worden, omdat hij de afsluiting met de buren beschadigde. Eens de boom weg, misten we iets… In die periode borrelden nieuwe ideeën op in het team, zoals het gezond vieruurtje, meer bewegen… We vatten het plan op om een tuintje uit te bouwen op onze koer. Bij de eerste zonnestraaltjes kunnen de vrouwen en kinderen die willen een aarden bak vullen en inzaaien met bloemen, groentjes of kruiden die ze zelf kunnen kiezen. Hun werk wordt nog persoonlijker door een plaatje te planten dat ze kunnen versieren met een tekening, naam, droom of wens… We plukken het goeie moment om dit te doen, als ze er zin in hebben, in een ongedwongen sfeer: dit is echt ontspanning!



Tuinieren, of voor wie niet tuiniert, omringd zijn door natuur, is helend. Af en toe zien we een bewoonster alleen genieten van een rustig moment tussen de bloeiende planten. Op zonnige momenten zuigt de tuin de mensen naar buiten. Ze maken een praatje, en de tuiniers laten trots hun werk zien. Sommige vrouwen delen graag herinneringen die opgerakeld worden aan een tuinierende grootmoeder of een verre groene geboortestreek. Regelmatig duikt er een onbekend potje op bij de verzameling: een bewoonster heeft zelf een plantje gekocht voor de tuin! We hebben de natuur wat dichterbij gebracht, ook de dieren. In de winter maken vogeltjes gebruik van onze voedersilo, en dit jaar broedt voor de vierde keer een koolmezenfamilie in onze nestkast. Dit alles toont aan de bewoners de seizoenen, het verloop van de tijd, en dat er na elk einde een nieuw begin is. Dat is een hoopvolle boodschap voor de bewoners van een onthaaltehuis!

Een belangrijk educatief element voor ons is de kwaliteit van voeding. We hebben moestuinbakken en zetten in de zomer tomatenplanten. Niet alleen kinderen leren dat een groente uit een zaadje opgroeit, ook sommige vrouwen moeten dit nog ontdekken. Groenten kweken vraagt veel zorg, en voor elke groente is er een seizoen. Seizoensgroenten kopen is niet alleen goed voor de portemonnee, want ze worden niet van mijlenver aangevoerd, ze zijn ook gezonder, omdat ze je geven wat je nodig hebt: vitamine C in de winter, water en verfrissing in de zomer… We laten de mensen ook kennis maken met nieuwe groenten en variëteiten. De natuur is divers en zoveel rijker dan de monotone toonbank van het grootwarenhuis, met zijn perfecte groenten van identieke grootte, verpakt in de obligate plastiekzak. Hoewel het vaak nog moeilijk blijft kinderen groenten te laten proeven, merken we dat velen onder hen plezier hebben met het tuinieren en ook met het klaarmaken van hapjes met de oogst. Vooral het gieten tijdens warme dagen, en het aan de slag gaan met de slazwierder zijn favoriet. Het is al een begin!

Artikel 27

De doelstelling van artikel 27 is de toegang tot cultuur te bevorderen voor personen die zich in een precaire situatie bevinden.
Vanaf juni 2022 hebben wij het geluk gehad om maandelijks 20 'Artikel 27'-kaarten te krijgen. Deze tickets geven toegang tot een netwerk van culturele actoren (theater, musea, muziekconcerten, filmzalen, dansvoorstellingen, tentoonstellingen, ateliers, ...) aan een verlaagd tarief. De prijs van de culturele uitstap komt neer op 1,25 euro per persoon.
Gezien de budgettaire ruimte, hebben wij het aanbod van culturele uitstappen verruimd en verhoogd. Wij hebben geprobeerd om het aanbod maximaal te diversifiëren met de bedoeling om ons publiek alle mogelijke aspecten van cultuur te laten ontdekken.
Deze uitstappen geven de vrouwen die bij ons verblijven de kans om deel te nemen aan het culturele leven en zo het monotone van het dagelijkse leven te doorbreken, zich te ontspannen en meer zicht te krijgen op en verstaan van wat zich in de buitenwereld afspeelt.
In 2025 hebben wij 14 uitstappen in groep georganiseerd (theater, film, dansvoorstelling, museum...) waaraan 102 vrouwen en kinderen hebben deelgenomen.
Naast de groepsuitstappen hebben de vrouwen ook de mogelijkheid om individuele uitstappen te doen die ze kiezen en plannen volgens hun eigen wensen. We praten er met hen over en zoeken uit wat hen kan interesseren, maar voor sommige vrouwen is de stap om alleen te gaan nog te groot. De groepsuitstappen hebben duidelijk meer succes dan de individuele.

Praatgroepen

Sinds maart 2021 organiseren een aantal leden van het team praatgroepen. Het gebeurt ook dat we beroep doen op een gastspreker wanneer het over een bepaald thema gaat waar een zekere expertise voor nodig is. Het doel van de praatgroepen is het bespreekbaar maken van thema's in onze samenleving die de bewoonsters interessant vinden of die interessant zouden kunnen zijn voor hen.

De praatgroepen zijn ook het uitgelezen moment om vragen aan te kaarten die te maken hebben met het groepsleven. We nodigen de vrouwen uit om situaties onder woorden te brengen die ze als onrechtvaardig hebben ervaren en om hun onvrede te uiten op een open en respectvolle manier. Dat zorgt ervoor dat er op een constructieve manier kan worden uitgewisseld, dat ze hun gevoelens onder woorden kunnen brengen en dat ze worden gehoord. Deze uitwisselingsmomenten maken dat er kan worden bemiddeld in situaties die dreigen te escaleren.

De praatgroepen hebben onder andere ook het doel om sociale banden te creëren in het onthaaltehuis binnen een veilige plek waar dialoog mogelijk is. Deze momenten moeten ervoor zorgen dat elke vrouw zich vrij kan uiten over haar ervaringen in een ruimte waar respect en zorgzaamheid heersen.

In 2025 werden deze praatgroepen bedacht en voorbereid door drie leden van het sociale team en één lid van het team dat de nachtpermanentie verzorgt. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich kan uiten, dat ervaringen uitgewisseld kunnen worden en dat de band tussen de onthaalde vrouwen wordt versterkt, werden er twee praatgroepen georganiseerd door

telkens twee teamleden. Voor elke sessie werden in groep de regels overlopen, zoals het respect, het niet oordelen en zichzelf steeds uiten in de ik-vorm.

De eerste praatgroep was een artistieke workshop rond hoe een ideale “thuis” eruitziet. De tweede ging over sociale relaties en waarden via vier thema’s: zelfbeeld, vriendschap, liefde en familie. De activiteiten worden uitgelegd en vertaald in verschillende talen (Frans, Engels en Arabisch) om te zorgen voor een goed begrip bij alle deelneemsters.

Activiteiten met de vzw Hobo

De vzw **Hobo** werd in 1992 opgericht in het kader van de strijd tegen armoede. De vzw biedt verschillende activiteiten aan: vormingen, workshops, uitstappen, sportieve en culturele activiteiten, enz…

Al sinds de oprichting werken we nauw samen met Hobo. Eén dinsdag per maand komt een medewerker van Hobo voor het middageten en stelt hij aan de vrouwen de verschillende activiteiten van de vzw Hobo voor. Ook houdt hij zich bezig met het luik ‘vorming en basiseducatie, begeleiding in de zoektocht naar werk’. Hij helpt een CV en motivatiebrief op te stellen, en bij het zoeken naar werk of een opleiding.

In de living hangt de weekkalender met de activiteiten en kunnen de vrouwen zich inschrijven. Hobo organiseert verschillende soorten sportactiviteiten, naaiateliers, yogasessies, taalcursussen Nederlands, Frans of andere… en elke maand zijn er verschillende culturele uitstappen.

Elk jaar nemen we, samen met andere dak- en thuislozenorganisaties, deel aan het Oudejaarsfeest dat door het team van **Hobo** georganiseerd wordt. In 2025 participeerden een twintigtal vrouwen en kinderen. Jaar na jaar is het een succes en houden onze vrouwen er fijne herinneringen aan over.

Elk jaar wordt ook de “Hobo-dag” georganiseerd voor heel de thuislozensector. Gedurende een hele dag kunnen de vrouwen en hun kinderen dan deelnemen aan sportieve en culturele activiteiten, op een buitenlocatie en in een groene omgeving.

De socialiseringswandelingen

Open Deur biedt al twee jaar socialiseringswandelingen aan. In het kader van deze wandelingen, hebben wij reeds enkele uitstappen georganiseerd. Van meet af aan, konden we volgende zaken vaststellen:

- De meerderheid van de vrouwen in het onthaaltehuis hebben een beperkt netwerk. Velen betreuren het zich dat ze zich geografisch slechts beperkt kunnen bewegen in de stad. Ze kennen de weg naar de school, naar de winkels om hun boodschappen te doen of voor andere praktische zaken, maar verkennen weinig de stad op een andere manier.

De socialiseringsuitstappen, individueel of in groep, hebben als doel om de vrouwen ertoe aan te sporen hun ideeën over het onbekende te overstijgen (ik ken het niet, ik weet niet hoe er te geraken, wat als ik verdwaal in de stad, ...) en om de culturele en sociale rijkdom van de stad te ontdekken. Op die manier kunnen ze de ruimte vinden om zich te ontplooien als individu en niet meer enkel als echtgenote, moeder, dochter...
De wandelingen worden afgestemd op de behoeften van de persoon. Voor sommige bevolkingsgroepen lijken ze absoluut niet toegankelijk. De socialiseringswandelingen hebben net als doel om dit uitgangspunt bij te sturen en de vrouwen die minder gesocialiseerd zijn, met meer zelfzekerheid, hun plaats te laten innemen.
In 2025 is er één socialiseringswandeling geweest. Tijdens de activiteit was het vooral de bedoeling om zich te oriënteren. De persoon in kwestie kende de stad niet en durfde niet alleen het huis te verlaten, uit angst de weg kwijt te geraken. Tijdens de wandeling hebben we een aantal prominente, architecturale elementen aangeduid, zoals de trappen van het Beursgebouw, het De Brouckèreplein, enzovoort. Nadat we een hele wandeling achter de rug hadden, hebben we haar gevraagd de weg naar Open Deur terug te vinden. Het was een succesvolle ervaring en de angst van de bewoonster is aanzienlijk gedaald.

Naaiatelier

Het naaiatelier is een atelier tijdens één namiddag, tijdens dewelke de deelneemsters een kussentje naaien met lavendel en lijnzaadjes. Ze maken ook een hoesje. Deze kan geverfd, geborduurd of gedecoreerd worden op verschillende manieren. De deelneemsters mogen hun creatie als aandenken houden. Het kussentje kan gebruikt worden voor de ogen, als hulpmiddel om te ontspannen en een gevoel van welzijn op te wekken, tijdens stretchoefeningen of gewoon na een relaxatieoefening. Lavendel heeft een rustgevend effect en de lijnzaadjes zorgen voor wat gewicht. Daardoor helpt het verzwaarde kussentje om te ogen te ontspannen door een lichte druk uit te oefenen.
Het eerste naaiatelier vond plaats in 2024. In 2025 vond er opnieuw eentje plaats.
Het atelier heeft interesse gewekt en verliep op een ontspannen en productieve manier. Er namen zeven personen aan deel.

Voorstelling van de kinderwerking

De kinderen die in Open Deur verblijven zijn tussen de 0 en 17 jaar oud. Zij zijn allen vergezeld van hun mama of van een wettelijke voogd. Wij aanvaarden geen niet-begeleide minderjarigen.

Historiek en lokalen

De kinderen die aankomen in ons onthaalhuis hebben hier niet zelf voor gekozen. Ze volgen hun mama wanneer deze beslist heeft haar partner te verlaten of bij het verlies van hun woning door het niet betalen van de huur bijvoorbeeld.

Moeder en kinderen zijn bij hun aankomst in crisis. Het kind heeft op dat ogenblik nood aan meer aandacht, maar de mama is op dat ogenblik om verscheidene redenen niet in staat om deze vragen te beantwoorden. Uitgaande van deze vaststelling zijn we in **1993** opgestart met de kinderwerking en werd er een sociaal assistente voltijds aangeworven.

Zij is gestart met de inrichting van een **speellokaal**. Voor het eerst hadden de kinderen een plaats waar ze konden spelen en waar ze andere kinderen in huis leerden kennen. Woensdagnamiddag en in het weekend werden er uitstappen georganiseerd zodat de mama's enkele uren rust konden vinden. Er werden onthaalgesprekken voor de kinderen ontwikkeld en kindervergaderingen gehouden.

Eén jaar later, in **1994**, hebben we een lokaal omgevormd **tot een bureau uitsluitend bestemd voor de kinderwerking**. Op deze plaats houden we gesprekken met de mama's en met elk kind afzonderlijk vanaf de leeftijd van 6 jaar. Er is ook een computer waarop de kinderen hun huiswerk kunnen maken en waarop ze computerspelletjes mogen spelen.

De uitbreiding van het huis (op nummer 34), in **2002**, liet toe om een **lokaal in te richten geschikt om gesprekken met de papa's te houden en naar hen te luisteren**.

Vanaf **2003** werden de plaatsen in de kinderdagverblijven steeds schaarser. Vanaf dan zetten we een intense samenwerking op met de 'kinderopvang van de Zenne' en ontwikkelden we een netwerk rond het jonge kind.

Sinds **2011** houden we vergaderingen met de mama's rond verschillende thema's en vragen in verband met opvoeding.

In het kader van de vragen over voeding introduceerden we in **2012** 'het gezond vieruurtje' en een jaar later ontwikkelden we het project 'groene vingers' (een kleine moestuin, kruiden en bloemen in plantenbakken).

In **2018** kwam er een tweede bureau voor kinderen bij met een leeshoek voor de kinderen jonger dan 6 jaar.

In **2019** kwam een tweede persoon het kinderteam versterken.

In **2024** werd het animatielokaal ter hoogte van nr 36 ingericht. Hier laten we de kindervergaderingen doorgaan, omdat het ook de ruimte heeft om er te bewegen en te spelen. De uitbreiding van onze capaciteit heeft immers het aantal kinderen ook naar boven

gedreven. Het lokaal doet verder ook dienst voor de relaxatie, het ontvangen van grote groepen van bezoekers of voor collega's die een ruimte nodig hebben om rustig te kunnen werken.

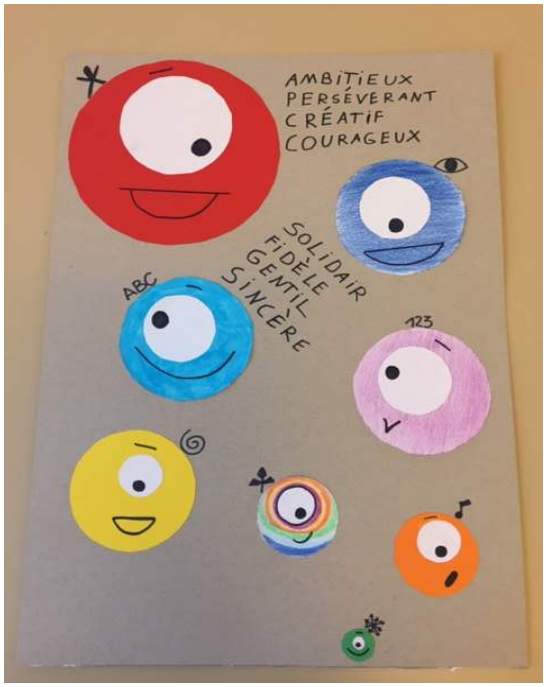
Werking en methodologie

Het team van de kinderwerking bestaat uit een sociaal assistente en een gespecialiseerde opvoedster.
Voor het team staat de moeder/kind relatie centraal. We bieden een psycho-sociale begeleiding en animaties op maat aan en bouwen een netwerk rond het kind.

Onze werkmethodiek berust op het systeemdenken, maatwerk en actief luisteren volgens de Gordon-methode.

Voor de individuele gesprekken met de kinderen ontwikkelen we zelf enkele spelletjes en gebruiken we instrumenten zoals 'een doos vol gevoelens' ontwikkeld door '**het Centrum voor Ervaringsgericht Onderwijs**' en de Octofuns ontwikkeld door Françoise Roemers en geïnspireerd op de theorie van de meervoudige intelligentie van Howard Gardner. De bedoeling is om te leren gevoelens uit te drukken, het zelfbeeld te versterken, te leren om minder agressief te communiceren en om gehoord te worden.

Wanneer een kind zich niet goed voelt in zijn vel, stuurt het signalen uit. Gevoelens van verzet, onmacht, woede of angst worden op verschillende manieren geuit, door bijvoorbeeld psychosomatische klachten, slaapproblemen, nachtmerries, geagiteerd gedrag, agressie of regressie. Daarom vinden wij het "actief" luisteren essentieel en laten wij graag de kinderen aan het woord. Sommigen onder hen zijn nog te klein om zich uit te drukken. Anderen durven het niet of weten niet op welke manier. Daarom schenken we veel aandacht aan het fysieke: voldoende speelruimte in het onthaalhuis, deelname aan vakantieactiviteiten, zoeken naar hobby's, relaxatie-massage… Praten alleen is onvoldoende.



De psycho-sociale begeleiding

Onthaal

Een goed onthaal is van groot belang voor de psycho-sociale begeleiding van het kind. Bij hun aankomst verkennen we samen met hen het huis. Dit kan voor hen een moment van stress zijn, want zij begrijpen niet altijd wat er aan de hand is. Het is al voorgevallen dat de mama niet had verteld aan het kind dat het in een onthaalhuis zou verblijven en dat het de ruimte zou moeten delen met andere personen.
Tijdens de rondleiding tonen wij hen de gemeenschappelijke ruimtes en leggen wij de huisregels uit: het uur van slapen, de tijd die ze voor het scherm mogen doorbrengen, het opruimen van het speellokaal… We eindigen bij hun kamer; wanneer ze nog klein zijn, voorzien we bij wijze van verwelkoming, een curver met speelgoed. Sommige families hebben bij hun aankomst enkel het essentiële bij.
Enkele dagen na hun aankomst voorzien wij, in samenspraak met de mama, een gesprek waar we hen de bedoeling van de opvang uitleggen en onze rol daarin. In de daaropvolgende gesprekken kan het kind ons vertellen over zijn/haar schoolparcours, over de samenstelling van het gezin en de verhoudingen, over de dagelijkse gang van zaken, over de activiteiten waarvan het houdt, enz.
Het is de bedoeling om een vertrouwensrelatie met het kind op te bouwen, zodat het ons hulp durft vragen als het nodig is. We kunnen het kind helpen om grip te krijgen op de crisissituatie waarin het zich bevindt.

Gesprekken met de mama

Het is onmogelijk om met de kinderen te werken zonder de samenwerking van de mama's. Daarom leggen wij bij het onthaalgesprek met de mama ook de inhoud van de kinderwerking uit. Wij vragen haar om de familiale situatie uit te leggen, of het kind wordt opgevolgd door een sociale dienst en of het deelneemt aan buitenschoolse activiteiten. Het gebeurt dat zij ons dan vertelt over problemen en vragen die ze heeft over de opvoeding van haar kind. Maar het kan ook langer duren vooraleer zij onze hulp vraagt.

De opvoedingsondersteuning is gebaseerd op een goeie samenwerking met de mama, door 'modelisering' en door 'samen doen'. Wij vervullen de rol van 'co-piloot' en erkennen en versterken de mama in haar rol. Indien we ons zouden beperken tot wat misgaat dan is het risico op afhaken van de mama groot. Het is dus essentieel om te blijven kijken naar de capaciteiten van elke ouder en deze te versterken. Op die manier kunnen ze hun zelfvertrouwen herwinnen en hun eigen leven terug in handen nemen.

Bij een intensieve begeleiding werken we in essentie aan het stellen van grenzen, het aanleren van een levensritme, het slapengaan en de maaltijden. Wij trachten deze zaken steeds samen te doen, door bvb. een groente-en of fruitpapje samen te maken met seizoensproducten. Samen met de mama denken we na over een goed slaapritueel en om haar aan te moedigen blijven we erbij op de eerste avonden als ze het uitprobeert.

Gesprekken met de kinderen

Wanneer de kinderen zich na een tijd op hun gemak voelen, houden we een onthaalgesprek. Ze maken dan een tekening van hun familie en vullen de kinderfiche aan. Soms gebeurt dit

samen met andere kinderen tijdens de kindervergaderingen. Zo vult elk kind een kinderpaspoort in. Op deze manier leren wij de kinderen kennen. Waar droom je van? Waarvoor ben je bang? Heb je vriendjes of ben je alleen?... Dit vormt een goede basis om ons werk te beginnen. Tijdens hun verblijf hebben we met de kinderen gesprekken waarin ze zich kunnen uitdrukken en zeggen wat en waaraan ze denken. We maken gebruik van spelletjes, tekenen en schilderen, lezen en rollenspel.

De kinderen moeten zich gehoord en ondersteund voelen. Wij helpen hen om uitdrukking te geven aan hun gevoelens: over wat ze hebben meegemaakt voor hun aankomst en hoe ze zich voelen in het onthaaltehuis.

De kinderen en hun moeders bepalen zelf het moment waarop zij hun ervaringen en emoties delen. Als er een vertrouwensband is opgebouwd kan dit gebeuren tijdens de gesprekken maar het gebeurt ook vaak tijdens informele momenten, zoals tijdens de uitstapjes met de moeders en de kinderen, tijdens de maaltijden, de animaties, ergens onderweg of bij het doen van boodschappen. Wij blijven dus niet enkel in onze bureaus, maar gaan naar de kamers en helpen bij het geven van een badje, het maken van een fruitpapje, het te slapen leggen, enz.

In het tweede kinderbureau bevindt zich een groot poppenhuis en verschillende manden met een familie konijntjes, playmobiles en kleine poppetjes. Wij gebruiken deze voor de communicatie met de allerkleinsten. Een van de kinderwerkers volgde daarvoor een opleiding in de Interactie Academie.

<u>Het welkom- en vertrekritueel</u>

In het kinderbureau staat op de nieuwe deur, die ontworpen werd door een collega, een boom getekend, met alle namen van de kinderen die in het onthaaltehuis verblijven. Enkele dagen na aankomst vragen wij het kind om zijn naam op een blad te schrijven en een tekening te maken als het daar zin in heeft. Het mag daarna zijn blaadje een plaatsgeven in de boom. Met dit ritueel kan het zich een voorstelling maken van wie er in het huis verblijft en helpt het hen ook om te beseffen dat hun verblijf in Open Deur tijdelijk is. Op de dag van zijn/haar vertrek wordt het blad losgemaakt en schrijven wij een afscheidswoordje op de achterzijde.
Wanneer een moeder een nieuwe woning heeft gevonden of als er een vertrekdatum in het vooruitzicht is, luisteren wij naar de gevoelens en de vragen die dit bij het kind oproept, vaak omdat de ouder, door de vele beslommeringen rond het vertrek, er weinig aandacht aan besteedt. Veel voorkomende vragen zijn: ‘wat gaat er nu gebeuren?’, ‘zullen we hier mogen terugkomen?’, ‘zullen jullie mama blijven helpen?’. De emoties hebben te maken met de stress van het vertrek, maar ook met de blijdschap van een nieuwe thuis. Bij een haastig vertrek merken we, vooral bij de jongste kinderen aanpassingsproblemen, omdat er geen overgang heeft plaatsgevonden.

Daarnaast hebben wij in het kinderbureau flessen voorzien waar ze een afscheidsbriefje kunnen in stoppen, nadat ze het al dan niet hebben voorgelezen aan hun vrienden tijdens de kindervergadering. Het briefje komt terecht in de fles samen met de afscheidswoordjes van zij die hen zijn voorafgegaan. Zo blijft er een spoor van hen in huis achter en weten ze dat wij hen niet gauw zullen vergeten.





Opbouw van een netwerk

De opbouw van een netwerk gebeurt via familie en vrienden, maar ook door de samenwerking met andere diensten. Wij moedigen hen aan om hun bestaande contacten te onderhouden of in sommige situaties nieuw leven in te blazen of te herstellen. Tegelijk denken we samen met het kind of de jongere na over een vertrouwenspersoon buiten het onthaaltehuis. Wij zoeken samen met hen welke volwassene (een buur, een familielid, een leerkracht, een sport-monitor…,) zij kunnen aanspreken die hen de nodige veerkracht kan geven. Vaak zijn het kleine gebaren die maken dat het kind zich gehoord en ondersteund voelt en dat kan helpen voor het herstel van het vertrouwen in de wereld van volwassenen.

Animaties in huis

Wij werken ook in groep met de kinderen en met de mama's.

De kindervergaderingen

De kindervergaderingen vinden op donderdagavond plaats van 19 u tot 21u na het avondmaal, wanneer er geen relaxatie-massage is.
De bedoeling is om de kinderen, ouder dan 6, bijéén te brengen zodat ze hun gevoelens en ervaringen op een speelse manier kunnen delen (met foto's, muziek, een spel of een rollenspel). Zij leren zich uitdrukken en naar elkaar luisteren.
De kindervergaderingen bestaan uit drie delen: spelletjes om kennis te maken met elkaar, een moment waarbij wij de ronde van de tafel doen en luisteren en een speelse activiteit rond een bepaald thema (gevoelens, sterke en zwakke punten, hoe omgaan met conflicten, toekomstdromen, leugens, familiewaarden,…). De kinderen leren daarbij niet alleen om zich

uit te drukken, maar ook om te luisteren. Bovendien stellen ze vast dat ze niet de enige zijn in zo'n situatie. Onderwerpen als echtscheiding of de papa zijn geen taboe.
Het geeft hen de kans om vragen te stellen over wat er in het huis gebeurt (het vertrek van een bewoonster, ruzie tussen volwassenen, het houden van een huisdier maar ook afspraken rond televisiekijken…). Het gebeurt ook vaak dat kinderen zelf met voorstellen komen (hoe ruimen we het speellokaal goed op, de afwas doen op moederdag, een nagerecht maken tijdens het weekend…) of dat ze komen met ideeën voor een uitstap tijdens het weekend. Deze voorstellen worden besproken op het teamoverleg. Zo tonen we dat we naar hen luisteren en hen ernstig nemen.

Het spelatelier

Sinds 2017 organiseren we een spelatelier voor kinderen tussen 3 en 6 jaar. Een spel is meer dan louter tijdverdrijf. Het spel helpt bij de ontwikkeling van een kind en door te spelen ontwikkelt het ook bepaalde vaardigheden, zoals taalvaardigheid, experimenteren, onderhandelen, enz.
Het was ook onze bedoeling om aan de moeders een rustmoment te geven terwijl de kinderen onder elkaar spelen.

In dit atelier gebruiken we twee spelvormen:

-Het spontane spel, waarbij we materiaal ter beschikking stellen van de kinderen zonder richtlijnen. Dit is goed voor hun creativiteit, hun verbeelding, het leren delen, enz.
-Een spel met regels die door alle spelers moeten worden nageleefd. Zo leren ze met anderen rekening houden en ontwikkelen ze waarden als respect, luisteren, enz.

We verkennen bepaalde thema's zoals emoties, ruzies, hun ervaringen, allemaal terwijl we plezier hebben. Hiervoor gebruiken we kleine rituelen.

We beginnen altijd met de gevoelens-thermometer'. Elk kind heeft een wasknijper versierd die ze op de emotie plaatsen die ze voelen. Ze benoemen deze emotie en leggen uit waarom ze zich zo voelen. Vaak delen ze momenten van hun schooldag. De kinderen luisteren naar elkaar en we merken dat ze elkaar ondersteunen wanneer ze moeilijke momenten doormaken.

Vervolgens lezen we een boek over een specifiek thema zoals angst, boosheid, verdriet en vreugde, school, gedrag ten opzichte van anderen, vriendschap, enzovoort. We aarzelen niet om pauzes in te lassen om vragen aan de kinderen te stellen en dit moment interactiever te maken. We nemen de tijd om naar hen te luisteren en een gesprek te voeren.

Daarna spelen we een spelletje of doen we een knutselactiviteit zoals schilderen, kleien, knutselen, kleuren, ... die verband houden met het besproken thema of we dansen op muziek. Wanneer alles is afgelopen, ruimen we alles samen op en evalueren we kort het atelier met de kinderen.

Aan het einde ontvangen de kinderen een 'duim omhoog' en een sticker om hun kamer mee te versieren. Zo laten we zien dat we trots zijn op wat ze hebben bereikt door hen positieve aandacht te geven.

Als een verhaal kan vertellen wat een kind kan meemaken, beseft het dat het niet alleen is in zijn situatie.
Natuurlijk lezen wij ook gewone verhalen waarbij het kind zijn verbeelding, zijn geheugen en zijn woordenschat kan ontwikkelen.

Leesatelier

In het kinderbureau hebben we een leeshoek voor de allerkleinsten ingericht. We weten dat kinderen van verhaaltjes houden. Wanneer we samen met hen lezen, geven ze dikwijls hun mening maar is het ook vaak een kans om sommige zaken uit te drukken.

Wij hebben kinderboeken rond verschillende thema's. Sommige gaan over gevoelens zoals woede, droefheid, angst en vreugde…, maar er zijn ook onderwerpen als geen speelgoed willen delen, niet graag naar bed gaan, niet tegen je verlies kunnen in een spel, ruzie maken, op bosklassen vertrekken, een knuffeldeken verliezen, naar school gaan…
Vaak herkennen de kinderen zich in deze verhalen en dat laat toe om over bepaalde onderwerpen te praten.
Het team van '**Notre Abri**s', maakte 3 werkboekjes met de bedoeling bepaalde onderwerpen bespreekbaar te maken zoals familiaal geweld, geestelijke gezondheid of opsluiting van een ouder of een naaste. Zij zijn geschikt voor kinderen vanaf 3 jaar.
Vaak gebruiken wij het boekje, 'Mijn vriend Sacha. Wanneer ruzies tussen grote mensen pijn doen aan het hart van de kleintjes', om over huiselijk geweld te praten.



We denken dat boeken een goeie manier zijn voor het kind om emoties uit te drukken. Vooral bij kinderen die daar moeite mee hebben. Verhalen geven kinderen de kans om zich op een luchtigere manier uit te drukken. Aan de hand van verhalen komen gevoelige onderwerpen aan bod die ons doen begrijpen in welke omgeving het kind is opgegroeid zoals bijvoorbeeld met onophoudelijke ruzies, huiselijk geweld, pesten op school, enz.
Als een verhaal kan vertellen wat een kind kan meemaken, beseft het dat het niet alleen is in zijn situatie.
Natuurlijk lezen wij ook gewone verhalen waarbij het kind zijn verbeelding, zijn geheugen en zijn woordenschat kan ontwikkelen.

Vergaderingen met de mama's

De vergaderingen met de mama's vinden plaats op donderdagavond tussen 20u en 22u, ongeveer één maand voor elke schoolvakantie. Op deze vergaderingen gebruiken we de dvd's van **F.R.A.J.E.** omdat we gemerkt hebben dat zonder ondersteuning enkel de sterkere persoonlijkheden zich durfden uit te drukken. De aangeraakte onderwerpen zijn bijvoorbeeld: hoeveel vrijheid geven aan kinderen, de adolescentie, de seksuele geaardheid, de nee-fase, het slaapritme van het kind… Vele mama's herkennen zich in de door F.R.A.J.E. voorgestelde onderwerpen en voelen zich opgelucht om hun ervaringen te kunnen delen.

Wij hechten veel belang aan de gewoontes, origines en culturele achtergrond van de mama's en vragen regelmatig hoe het één en ander zou plaatsvinden in hun land, bij hun ouders. De vergaderingen geven hen de kans om levenservaringen uit te wisselen. Iedere familie heeft zijn manier van functioneren.

Uitstapjes

We motiveren de mama's om, op woensdagnamiddag en in de weekends, met hun kinderen naar buiten te gaan in plaats van binnenshuis te blijven. Wij organiseren uitstappen naar musea, parken en speeltuinen. We geven voorrang aan goedkope of gratis activiteiten, om aan te tonen dat er in Brussel veel mogelijkheden zijn om samen met kinderen een kwaliteitsvolle tijd door te brengen zonder daarvoor geld te moeten uitgeven. Ons publiek heeft een zeer laag inkomen en is vaak niet op de hoogte van de gratis activiteiten die vzw's in de verschillende Brusselse gemeentes aanbieden.

Elk jaar nemen we deel aan de door **Stadskriebels** georganiseerd door de VGC, om hen zo in contact te brengen met de bestaande sportclubs in Brussel. We werken samen met La Maison des enfants, wijkhuis **Françoise Dolto** en de vzw **Don Bosco** in onze wijk. Andere woensdagnamiddagen gaan we samen naar de speelotheek.

Door hen te vergezellen of nieuwe plekken aan te raden, kunnen sommige mama's uit het isolement treden waarin ze zich bevinden. Dit is belangrijk voor ons, omdat we vaststellen dat ze vaak geen netwerk hebben en schrik hebben om "alleen" ergens naar toe te gaan.

Statistische gegevens 2025

Gegevens over de onthaalde vrouwen

Tijdens het afgelopen jaar hebben in het onthaaltehuis 71 vrouwen en 28 kinderen verbleven. Een deel van de vrouwen, 25,35%, verbleef in Open Deur met kinderen. 52,11 % van de vrouwen had kinderen.
Het onthaaltehuis heeft een opvangcapaciteit van 30 bedden. Er zijn 22 kamers voor individuele vrouwen of families.
De bezettingsgraad was 94,36%. Gemiddeld verbleven er elke dag 28,31 personen (vrouwen en kinderen) in Open Deur in 2025.

Aantal overnachtingen	2021	2022	2023	2024	2025
Vrouwen in het onthaaltehuis	4258	4894	6299	6349	6236
Kinderen in het onthaaltehuis	2905	2997	3203	3562	4099
Vrouwen in transit	945	1304	221	360	753
Kinderen in transit	282	905	162	117	364
Totaal	8390	10100	9885	10388	11452

Leeftijd

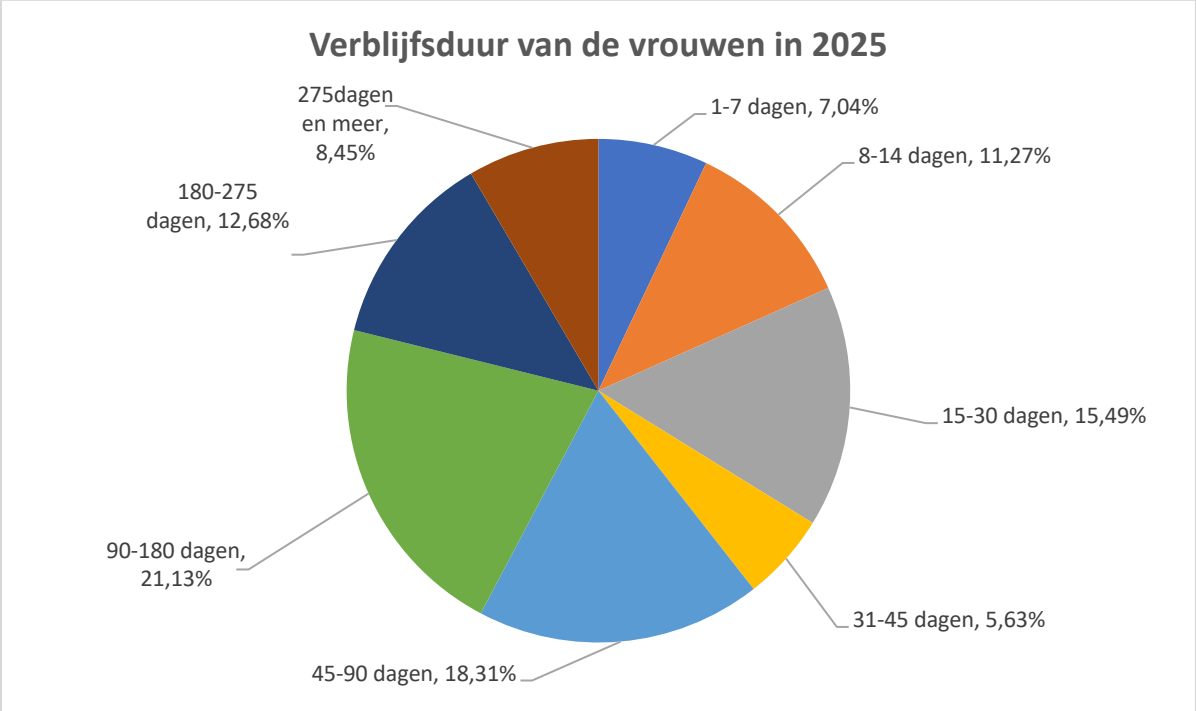
De gemiddelde leeftijd was 38 jaar in 2025.

% vrouwen naargelang leeftijd	2021	2022	2023	2024	2025
<20	11,84	1,45	5,95	7,25	2,82
20-29	21,05	24,64	27,38	24,64	23,94
30-39	32,89	31,88	23,81	26,09	28,17
40-49	26,32	26,09	26,19	20,29	23,94
50-59	3,95	13,04	14,29	15,94	19,72
60+	3,95	2,9	2,38	5,8	1,41

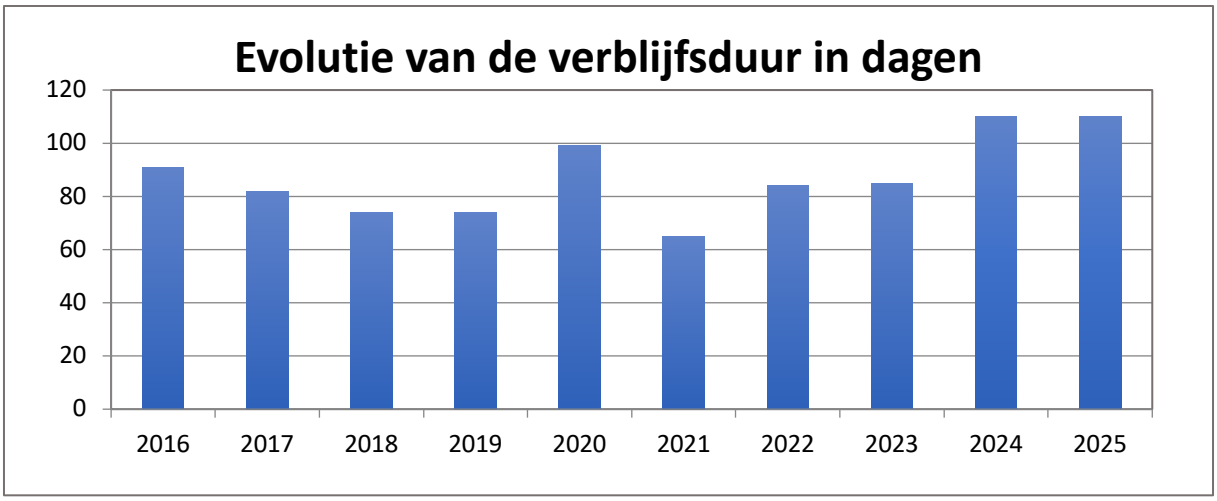
Verblijfsduur

De gemiddelde verblijfsduur was 110 dagen in 2024. De verblijfsduur is gestegen ten aanzien van de voorbije jaren.
Uit de cijfers blijkt dat één derde van de vrouwen niet langer dan een maand in Open Deur verblijft. Daardoor kwamen er regelmatig plaatsen vrij voor aanvragen.
Ongeveer een kwart van de vrouwen verlaat het onthaaltehuis na een verblijf met een duur van één tot drie maanden, 21% van de vrouwen verblijft tussen de 3 en 6 maanden. Sommige vrouwen verblijven langer dan 6 en 9 maanden, respectievelijk 12% en 8% van de groep.

Er zijn verschillende redenen waarom vrouwen langer dan 3 maanden in Open Deur verblijven. We begeleiden de vrouwen ‘op maat’: sommigen hebben meer tijd nodig om op adem te komen, vertrouwen te krijgen en hun administratieve, medische en sociale situatie inorde te brengen. Ook de wachttijden bij externe diensten die de vrouwen kunnen begeleiden kunnen oplopen. En niet in het minst de realiteit van de privé huisvestingsmarkt in Brussel speelt een rol.
Sommige onthaalde vrouwen kunnen genieten van de overeenkomsten die we met verschillende actoren op de openbare huisvestingsmarkt afsluiten: de woningen in het kader van artikel 36 van Openbare Vastgoedmaatschappijen, de sociale verhuurkantoren en het Noodplan voor Huisvesting (2020-2024) van de Brusselse regering.



Onderstaande tabel toont de evolutie van de verblijfsduur van de vrouwen die in de voorbije jaren werden opgenomen.

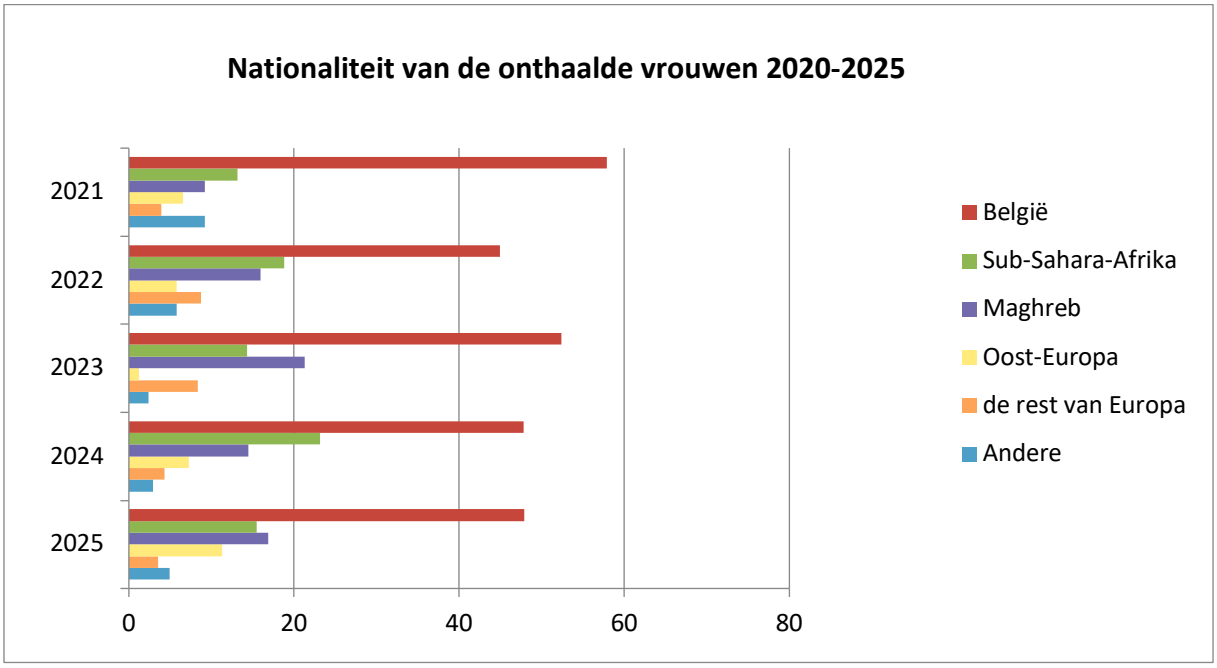


Tijdstip van opname

In 2025 werd 90,14% van de vrouwen opgevangen tijdens de kantooruren, 8,45% van de vrouwen werd 's avonds onthaald en 1,41% tijdens het weekend. We vinden het belangrijk dat we de mogelijkheid bieden mensen op te vangen buiten de kantooruren. Daarmee komen we tegemoet aan vrouwen die in een moeilijke situatie zitten en daarbij nog werken, een vorming volgen of kinderen hebben. Er is altijd een medewerker aanwezig tot 21u en in het weekend. Sinds 2020, is er ook tussen 21u 's avonds en 7u30 's morgens (9u in het weekend) permanentie voorzien door de nachtpermanentiewerkers.

Nationaliteit en origine [3]

Onderstaande grafiek toont aan dat 47,89% van de vrouwen in 2025 de Belgische nationaliteit had. Het gaat om 34 vrouwen, waarvan er 10 ook van Belgische origine waren. De anderen hadden Congolese (2), Guineese (1), Marokkaanse (13), Marokkaans-Algerijnse (1), Tunesische (1), Ivoriaanse (1), Servische (1), Nigeriaanse (2), Equatoriaanse (1) en Pools/Russische (1) roots.
Na de Belgische vrouwen waren de vrouwen met nationaliteiten uit de Maghreb (16,90%) en Sub-Sahara-Afrika (15,5%) het best vertegenwoordigd. Daarna volgen Oost-Europa (11,28%), andere landen (Pakistan, Venezuela, Syrië, Brazilië) (4,92%) en de rest van Europa (3,51%).



[3] Voor het begrip 'origine' baseren we ons op de volgende definitie uit het Vlaams integratiedecreet (2009): *"Om de herkomst van een persoon te bepalen worden 4 criteria in rekening gebracht: de huidige nationaliteit van de persoon, de geboortenationaliteit van de persoon (vóór een eventuele nationaliteitswijziging), de geboortenationaliteit van de vader en de geboortenationaliteit van de moeder. Is één van deze 4 criteria een niet-Belgische nationaliteit, dan wordt de persoon beschouwd als zijnde een persoon van buitenlandse herkomst." (Vlaamse overheid, 2009)*

Taal

% vrouwen naar taal	2021	2022	2023	2024	2025
Franstalig	**86,84**	**84,06**	**84,52**	**76,81**	**76,06**
Nederlandstalig	**6,58**	**4,35**	**7,14**	**11,59**	**11,27**
Andere	**6,58**	**11,59**	**8,33**	**11,59**	**12,68**

We moedigen anderstalige vrouwen sterk aan om zich in het Frans of Nederlands uit te drukken. We doen ook beroep op tolken. Op die manier kunnen we meer diepgaande gesprekken voeren, wat voor ons van groot belang is.

Domicilie

% vrouwen naar domicilie	2021	2022	2023	2024	2025
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	**67,32**	**66,67**	**63,08**	**71,01**	**70,42**
Vlaanderen	**11,56**	**13,04**	**8,33**	**11,59**	**7,04**
Wallonië	**13,20**	**13,04**	**14,29**	**11,59**	**14,08**
Zonder domicilie in België	**7,92**	**7,25**	**14,28**	**5,81**	**8,45**

De meerderheid van de vrouwen komt uit het Brussels Gewest.

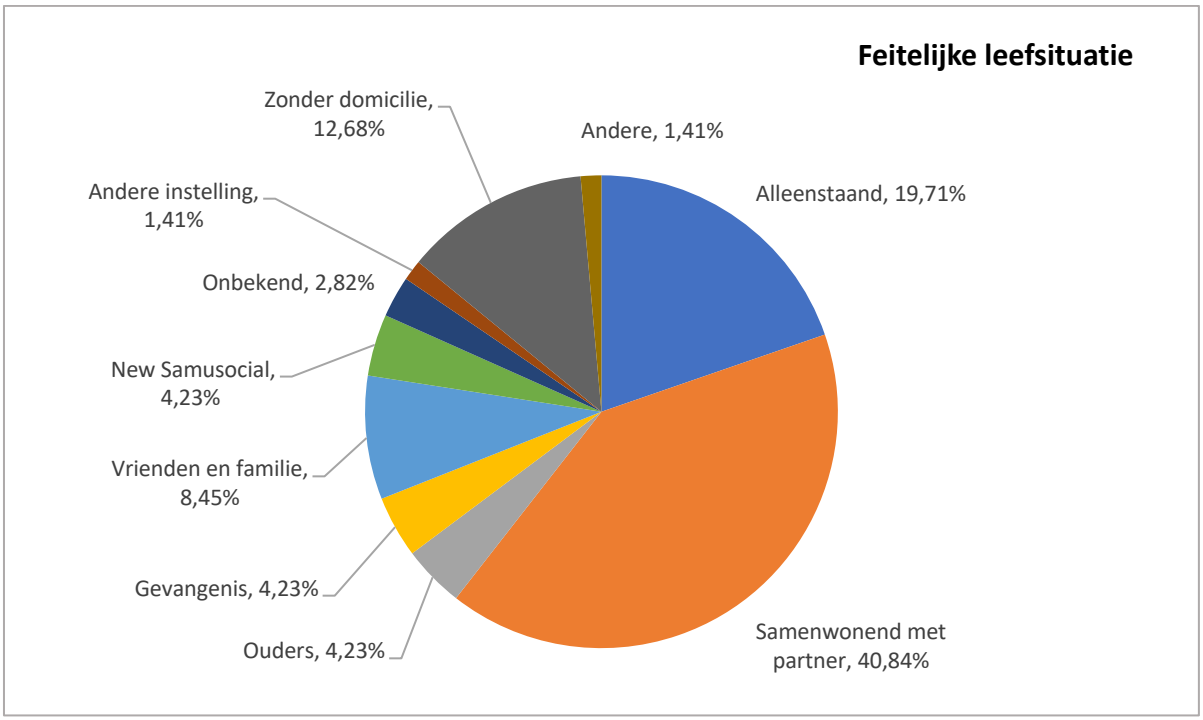
Stad Brussel is het best vertegenwoordigd met 26,76% van de vrouwen, gevolgd door Jette en Anderlecht, elk met 7,04% van de vrouwen.

Een domicilie-adres hebben is geen voorwaarde voor opname in Open Deur. Gedurende het verblijf in het onthaaltehuis kan gewerkt worden aan het in orde brengen van administratieve situaties zoals domicilie en verblijfsvergunning.

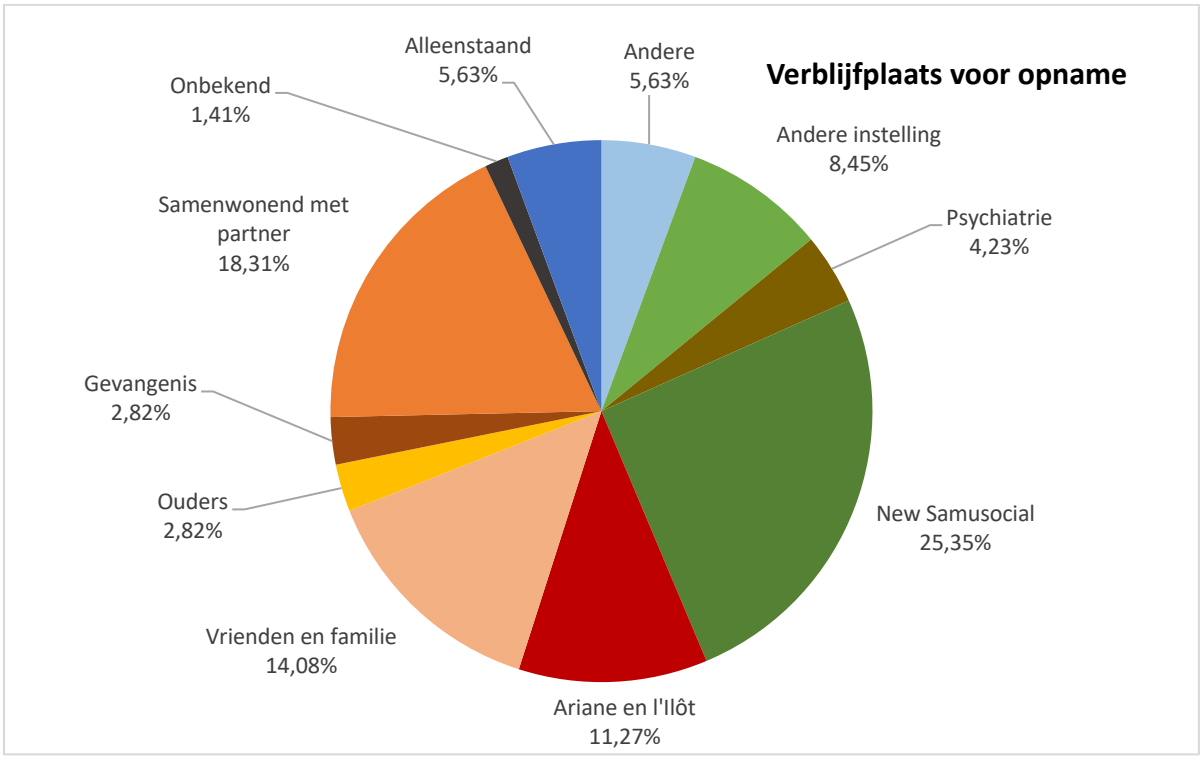
Burgerlijke staat

% vrouwen naar burgelijke staat	2021	2022	2023	2024	2025
Alleenstaand	**53,95**	**60,87**	**51,19**	**53,62**	**56,33**
Gehuwd	**27,63**	**24,64**	**25**	**27,54**	**26,76**
Gescheiden	**11,84**	**11,59**	**17,86**	**14,49**	**15,49**
Weduwe	**6,58**	**2,90**	**5,95**	**4,35**	**1,41**

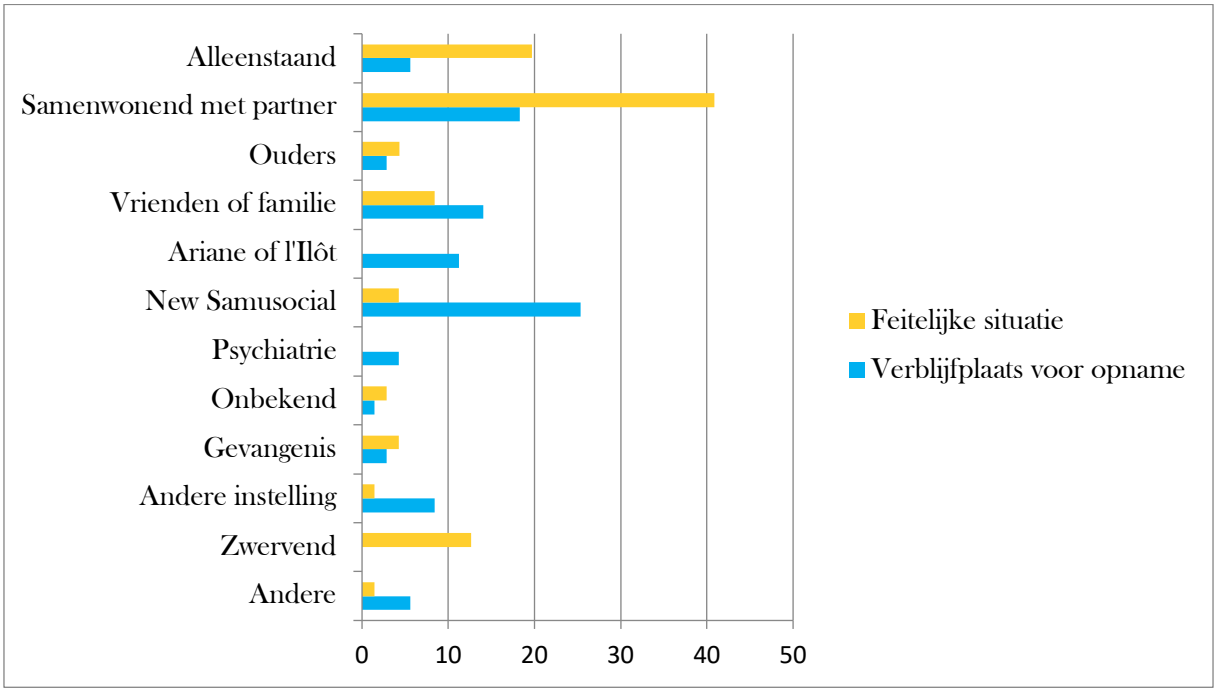
Feitelijke leefsituatie en verblijfplaats voor opname



De feitelijke leefsituatie is de min of meer stabiele situatie waarin de vrouw zich bevond vooraleer de crisis zich aandiende die maakte dat ze naar opvang zocht. De verblijfplaats voor opname is de plaats waar de vrouw zich bevond de nacht voor de opname in Open Deur.

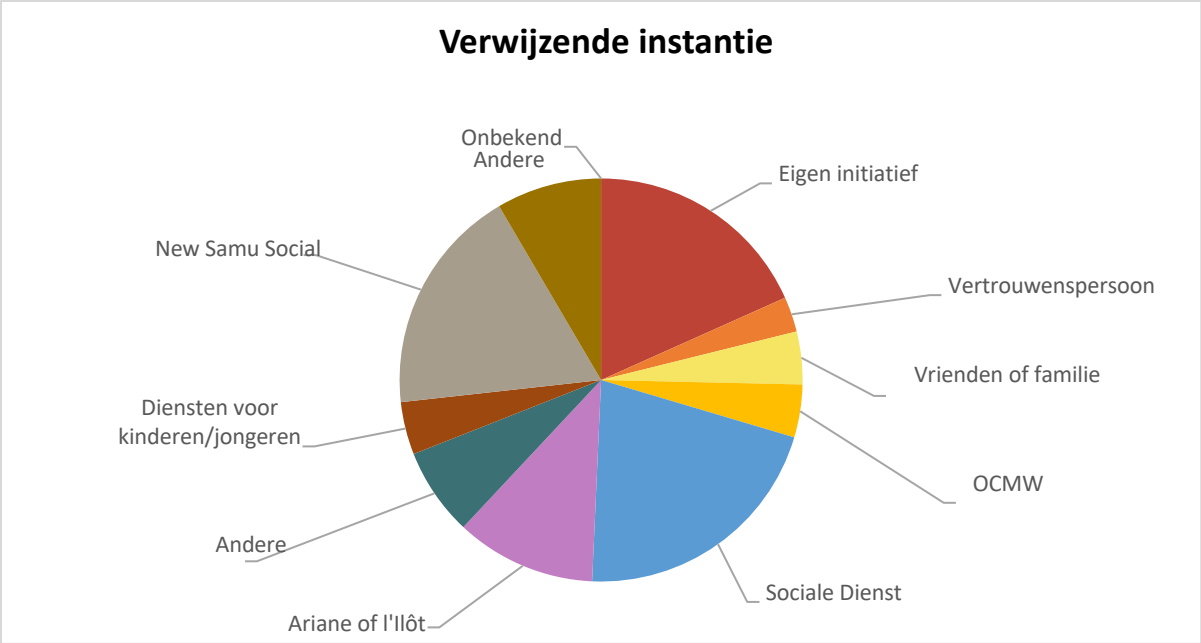


Vaak zoeken vrouwen een onderkomen elders, alvorens naar Open Deur te komen. Sommigen vinden een tijdelijke oplossing bij vrienden of familie. Een grote groep vrouwen verblijft eerst in één van de crisisopvangcentra van Brussel (**Centrum voor dringend onthaal Ariane, l'Ilôt en New Samusocial**). Andere instellingen waar de vrouwen eerst verbleven in 2025 waren **Centre Montfort, Fedasil, Transit en Talita.**



Verwijzende instantie

Verwijzende instantie	2021	2022	2023	2024	2025
Eigen initiatief	34,21	18,84	19,05	15,94	18,31
Familie of vrienden	5,26	1,45	7,14	2,9	4,23
Vertrouwenspersoon	1,32	0	1,19	2,9	2,82
Politie	7,89	4,35	2,38	0	0
OCMW	9,21	14,49	10,71	5,8	4,24
Sociale dienst	11,84	5,8	19,04	27,55	21,12
Psychiatrisch ziekenhuis	0	5,8	3,57	0	0
Ziekenhuis	3,95	4,35	3,57	0	0
Ariane of l'Ilot	11,84	14,49	13,1	15,94	11,27
Andere onthaaltehuizen	5,26	4,35	3,57	5,8	7,04
New Samusocial	6,58	11,59	13,1	18,84	18,31
Gevangenis	0	1,45	0	0	0
Andere	1,32	11,59	1,19	0	8,45
Dienst voor kinderen/jongeren	0	1,45	1,19	1,45	4,23
Onbekend	1,32	0	1,19	2,9	0



In 2025 werd ongeveer een derde van de vrouwen naar ons doorverwezen door **Crisisopvangcentrum Ariane**, **L'Ilôt** en **New Samusocial**.
Sinds 2020 maakt **Bruss'help** dagelijks een overzicht van de beschikbare plaatsen in de onthaaltehuizen van het Brussels Gewest. Dit werd voordien gedaan door crisiscentrum Ariane. Het dagelijks overzicht wordt op grotere schaal verspreid onder andere sociale diensten en OCMW's. Het is moeilijk om de doorverwijzingen die een gevolg waren van de monitoring in cijfers om te zetten.
Een belangrijk deel van de vrouwen bereikt ons na doorverwijzing van sociale diensten. In 2025 waren dat **ADDE, Aprèstoe, Casa Legal, CAW, Entraide des Marolles, Fares, Maison social d'Evere, Pagasa, BAPA, Rizome** en **Woman Do.** Enkele vrouwen bereikten ons via **JAC, Brustar** en **SOS Jeunes**, diensten die voor kinderen en jongeren werken. Een kwart van de vrouwen vond ons in 2025 via deze sociale diensten. Dit toont het belang aan van het onderhouden van goede contacten in een uitgebreid netwerk.
Een deel vrouwen vindt op eigen initiatief hun weg naar ons, in 2025 was dat 18,31%.

Inkomen

In 2025 waren een derde van de vrouwen afhankelijk van het OCMW bij hun aankomst.
13 vrouwen werkten (18,31%), maar twee van hen hadden een bijpassing van het OCMW nodig, omdat hun loon te laag was.
Bijna een kwart van de vrouwen had geen enkele inkomst voor opname. Vaak zijn dat vrouwen die een partner verlaten die wel inkomsten heeft. We zorgen ervoor dat ze toegang krijgen tot OCMW steun, hun rechten op een werkloosheidsuitkering kunnen laten gelden, en/of een aanvraag doen voor alimentatiegeld.
Bij vertrek had 15,5% van de vrouwen werk. In werkelijkheid zal het percentage hoger liggen want in de groep vrouwen die nog in huis was begin 2026 (19,72%) zijn er vrouwen die zullen vertrekken met een baan.
We moedigen de vrouwen aan om werk te zoeken of te beginnen met een vorming. De begeleiding naar werk en vorming gebeurt in samenwerking met de vzw **Hobo**.

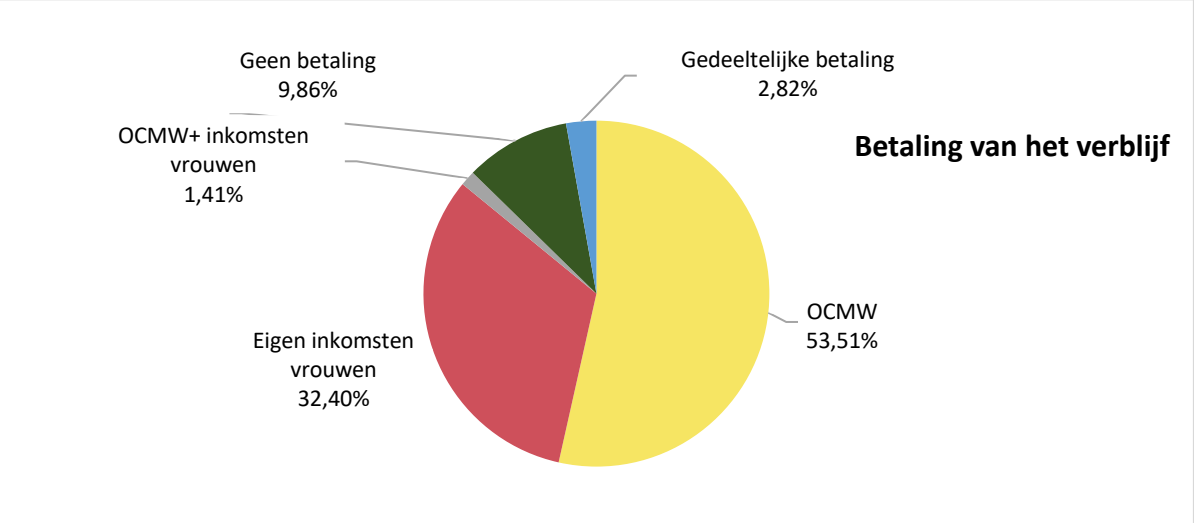
In de categorie ‘andere’ vinden we steun van **FARES**, inkomsten uit verhuur, een pensioen uit het buitenland en vrijwilligerswerk.

Inkomen	Aankomst	Vertrek
Geen inkomen	**23,94**	**9,86**
Loon	**15,49**	**12,68**
OCMW	**33,80**	**33,80**
Loon + OCMW	**2,82**	**2,82**
Uitkering + OCMW	**1,41**	**1,41**
Werkloosheidsuitkering	**5,63**	**2,82**
Mutualiteit	**8,45**	**7,04**
Mutualiteit + Invalide	**2,82**	**2,82**
Invalide	**1,41**	**1,41**
Onbekend	**0**	**2,82**
Nog in huis	**0**	**19,72**
Andere	**4,22**	**2,82**

Betaling

De verblijfskosten dekken de uitgaven voor de kamer, de maaltijden, het transport, de was, activiteiten georganiseerd door Open Deur of externe diensten en de activiteiten voor de kinderen tijdens de schoolvakanties.
Voor 53,51% van de vrouwen werd de verblijfskosten door het OCMW betaald en 32,40 % van de vrouwen betaalde zelf.

Voor 9,86 % van de vrouwen was er helemaal geen betaling. Het gaat om 7 opnames. Voor 6 vrouwen was Open Deur akkoord om ze kosteloos op te vangen. In totaal hebben we geen betaling voor 697 nachten. Dat is 6,74% van het aantal overnachtingen.



Heropname

In 2025 waren 81,68% van de vrouwen nog nooit in Open Deur geweest. Voor de anderen was het hun tweede, derde of vierde verblijf.
Als een vrouw Open Deur verlaat om terug te gaan naar haar vorige situatie, kan het zijn dat ze achteraf terug een aanvraag voor opname doet. We luisteren dan aandachtig naar de aanvraag en overwegen een heropname. Sommige vrouwen realiseren zich, na het terug geprobeerd te hebben, dat ze beter terugkeren naar Open Deur om de koe bij de horens te vatten. Vaak is er al een vertrouwensband gegroeid met het team tijdens het eerste verblijf, wat de heropname gemakkelijker maakt.

In 2025 had 71,83 % van de vrouwen nog nooit in een onthaaltehuis verbleven. 9,86 % van de vrouwen werd al eens in een ander onthaaltehuis opgenomen en 15,49 % had meerdere verblijven elders gehad. Over twee vrouwen hadden we geen informatie.

Problematiek

Problematiek	2021	2022	2023	2024	2025
Materieel probleem	28,94	33,33	32,14	28,99	21,13
Relationeel met geweld	22,36	28,99	29,76	37,68	36,62
Relationeel zonder geweld	13,16	5,8	1,19	0	0
Ouders/kinderen	10,53	8,70	5,95	4,35	5,63
Verslaving	6,58	4,35	10,71	5,80	7,03
Licht mentale handicap	0	1,45	0	0	1,41
Psychiatrisch probleem	10,53	7,25	7,14	2,9	8,45
Persoonlijke problemen	3,95	2,90	5,95	10,14	2,82
Verblijfsstatuut	2,63	2,90	2,38	2,90	8,45
Andere	1,32	4,35	4,76	7,25	8,45

In 2025 was meer dan een derde van de opgevangen vrouwen, 36%, slachtoffer van huiselijk geweld.

Bij de vrouwen die slachtoffer werden van huiselijk of intrafamiliaal geweld, stellen we vast dat ze bij hun aankomst in Open Deur erg verward zijn en bang van anderen. De eerste stap is hen een veilige omgeving bieden. Hun vertrouwen winnen en zich aanpassen aan het leven in het onthaaltehuis kan in sommige gevallen heel moeilijk zijn.
De veilige omgeving die we garanderen kan de vrouwen helpen hun emoties te uiten en zich bewust te worden van de controle die hun partner over hen had. Beetje bij beetje en met een begripvolle en constante ondersteuning van het team, proberen de vrouwen zelfvertrouwen terug te winnen en bouwen ze verder aan hun toekomst.

Een andere belangrijke groep werd onthaald in Open Deur als gevolg van materiële problemen. Het gaat over 21,13%.

Los van de louter statistische visie, toont de realiteit ons dagelijks dat het moeilijk is en te restrictief om elke situatie aan één bepaalde problematiek te koppelen. Elke vrouw heeft een uniek parcours afgelegd dat naar haar huidige situatie van dakloosheid heeft geleid. De

verschillende problematieken stapelen zich op, gaan over in elkaar en gaan samen. Omwille van de complexiteit, is het onze taak om de vrouwen te begeleiden en gebruik te maken van een globale psychosociale aanpak. Zo kunnen we zeggen dat de onthaalde vrouwen een materieel probleem hebben, alleen al vanwege hun aanwezigheid in een onthaaltehuis, die samenhangt met andere, secundaire problematieken.

Schulden

Van de opgevangen vrouwen in 2025 weten we dat 38,03% schulden hadden. Dit is echter maar het topje van de ijsberg want op dit onderwerp rust vaak een taboe. Het is dikwijls in de loop van het verblijf, wanneer facturen en aanmaningen tot betalen per post toekomen, dat we ontdekken dat er schulden zijn en we een beter zicht krijgen over de grootte van de schuld.

Schulden worden opgebouwd door onbetaalde facturen voor gas, elektriciteit, water, mobiele telefoon, internet en televisie. Huurachterstallen, ziekenhuisfacturen en boetes opgelopen tijdens het gebruik van het openbaar vervoer vullen het lijstje aan. Ze kunnen oplopen tot duizenden euro's. De situatie kan dan zo onoverzichtelijk worden dat het moeilijk is voor de vrouw zelf om een overzicht te houden.

Zes vrouwen hadden bij aankomst in Open Deur een voorlopige bewindvoerder. En zes andere vrouwen hadden een schuldbemiddelaar.

Voor vrouwen met veel schulden maken wij een afspraak met een dienst voor schuldbemiddeling. Vermits ze maar voor een beperkte tijd in Open Deur verblijven, verzekert dit de opvolging van het dossier in de toekomst. In de praktijk merken we echter dat het vaak tijd vergt om een afspraak te bekomen met een dienst voor schuldbemiddeling.

Schulden	38,03	**Zonder opvolging**	21,13
		Met schuldbemiddeling	8,45
		Met voorlopige bewindvoerder	8,45
Twijfel	2,82		
Onbekend	15,49		
Geen schulden bekend	43,66		

Mentale gezondheid

In 2025 tonen onze cijfers aan dat 36,62 % van onze opgevangen vrouwen een mentaal gezondheidsprobleem heeft. Deze mentale gezondheidsproblemen kunnen divers en meervoudig zijn: psychose, neurose, depressie, angst, posttraumatische stressstoornis, obsessief-compulsieve stoornis, enz.

We constateren dat mentale gezondheidsproblemen vaak bijdragen aan sociale uitsluiting. De vermelde cijfers tonen slechts een deel van de realiteit. Vaak stapelen meerdere problemen

zich op bij de vrouwen. Sommige vrouwen moeten we weigeren omdat ze te veel mentale gezondheidsproblemen hebben om goed te kunnen functioneren in het gemeenschapsleven van een onthaaltehuis met kinderen.

Sommige vrouwen worden bij aankomst begeleid door een huisarts, een psychiater en/of een psycholoog. Sommigen willen echter niet of niet meer op consultatie gaan. In deze precaire toestand wordt gezondheidszorg vaak naar de achtergrond geduwd. Bovendien erkennen sommige van deze vrouwen hun mentale gezondheidsproblemen niet. We proberen samen met hen om tijdens hun verblijf een psychologische begeleiding op te starten.

We benaderen het thema mentale gezondheid met veel voorzichtigheid, voorzorg en soms subtiliteit. Als we vragen of moeilijkheden tegenkomen, bespreken we dit tijdens teamvergaderingen, tijdens netwerkvergaderingen, met onze supervisor, die kinderpsychiater is, of we roepen de hulp in van een extern mobiel team voor advies of interventie.

Bovendien is het vinden van een psychiater in de associatieve, publieke of zelfs private sector erg moeilijk en vaak duur. De wachttijden zijn vaak erg lang. Voor sommige situaties kunnen we ons niet veroorloven zo lang te wachten. Toegang tot gezondheidszorg moet een toegankelijk en fundamenteel recht blijven.

Gelukkig hebben we een waardevolle samenwerking met de nabijgelegen medische praktijk van Riches Claires. Een consultatie bij een huisarts kan een gelegenheid zijn om over deze problemen te praten of om een behandeling te starten.

Bovendien maakt de oprichting van het **PsyBru-platform** een iets snellere en goedkopere behandeling mogelijk door een eerstelijnspsycholoog.

Verslavingen

In 2024 wisten we van 85,51% van de vrouwen dat ze geen verslavingsprobleem hadden.

Bij de overige vrouwen constateerden we problemen met overmatig alcoholgebruik, cannabis, verslaving aan medicatie, hard drugs en lachgas.

Vorming, zoeken naar werk en de activiteiten van Hobo

Het dagcentrum van **Hobo** bevindt zich net als Open Deur in de Kogelstraat. Beiden werken we met mensen uit de dak- en thuislozensector. Deze nabijheid bevordert de goede samenwerking tussen onze organisaties.

De onthaalde vrouwen in Open Deur worden uitgenodigd om deel te nemen aan de activiteiten van **Hobo**. We gaan ervan uit dat het positief is dat de mensen zich kunnen herbronnen en zich verdiepen in activiteiten waarin ze geïnteresseerd zijn.

In 2025 hebben **22 vrouwen** zich ingeschreven bij **Hobo**, waarvan **20 vrouwen** hebben deelgenomen aan activiteiten van het centrum. Deze 20 vrouwen hebben in totaal **120 keer** deelgenomen aan een activiteit, wat gemiddeld zeven keer per persoon is.

Verder hebben **13 vrouwen** van Open Deur een ontmoeting gehad met een jobcoach van **Hobo** om hun beroepsproject te verduidelijken. Daarvan hebben **9 vrouwen** een officiële begeleiding naar werk gekregen erkend door Actiris. De werkbegeleiding bij Hobo streeft ernaar een realistisch beroepsproject op te stellen en uit te werken, na een globaal en diepgaand bilan te hebben opgesteld samen met de maatschappelijk werker die de sociale begeleiding doet.
De situaties van de vrouwen in Open Deur verschillen onderling heel erg. Men ziet er echter veel voorkomende situaties:

- wat betreft de socio-professionele situatie:
    - *gebrekkige talenkennis om officiële stappen te zetten: schriftelijke vacatures, sollicitatiegesprekken, een beroepsopleiding,*
    - *laaggeschoold of geen beroepsopleiding*
    - *weinig of geen (officiële) werkervaring*
- wat betreft hun socio-economische situatie:
    - *de moeilijke vraag of de persoon eerst naar woning of eerst naar werk moet zoeken.*

Vandaag de dag is een job vinden niet evident. Enerzijds is het goed heel proactief te zijn en stappen te ondernemen naar werkgevers toe, direct of via en dit met veel moed en een goede portie geluk. Anderzijds moet men het langetermijndenken durven aansnijden, door taallessen te volgen, een beroepsopleiding of stage te kiezen, om het beroepsprofiel bij te schaven en de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.

Met oog op deze moeilijkheden biedt de samenwerking tussen Open Deur en Hobo aanzienlijke voordelen:

- *Het overleg tussen de maatschappelijk werker en de werkbegeleider laat toe om een beter zicht te krijgen op de vaardigheden van de persoon en meer klaarheid te brengen over de keuzes die zich aanbieden…*
- *De nabijheid tussen beide organisaties vergemakkelijkt de doorverwijzing.*
- *Na hun verblijf in Open Deur blijven vrouwen die een woning gevonden hebben steeds welkom op Hobo.*

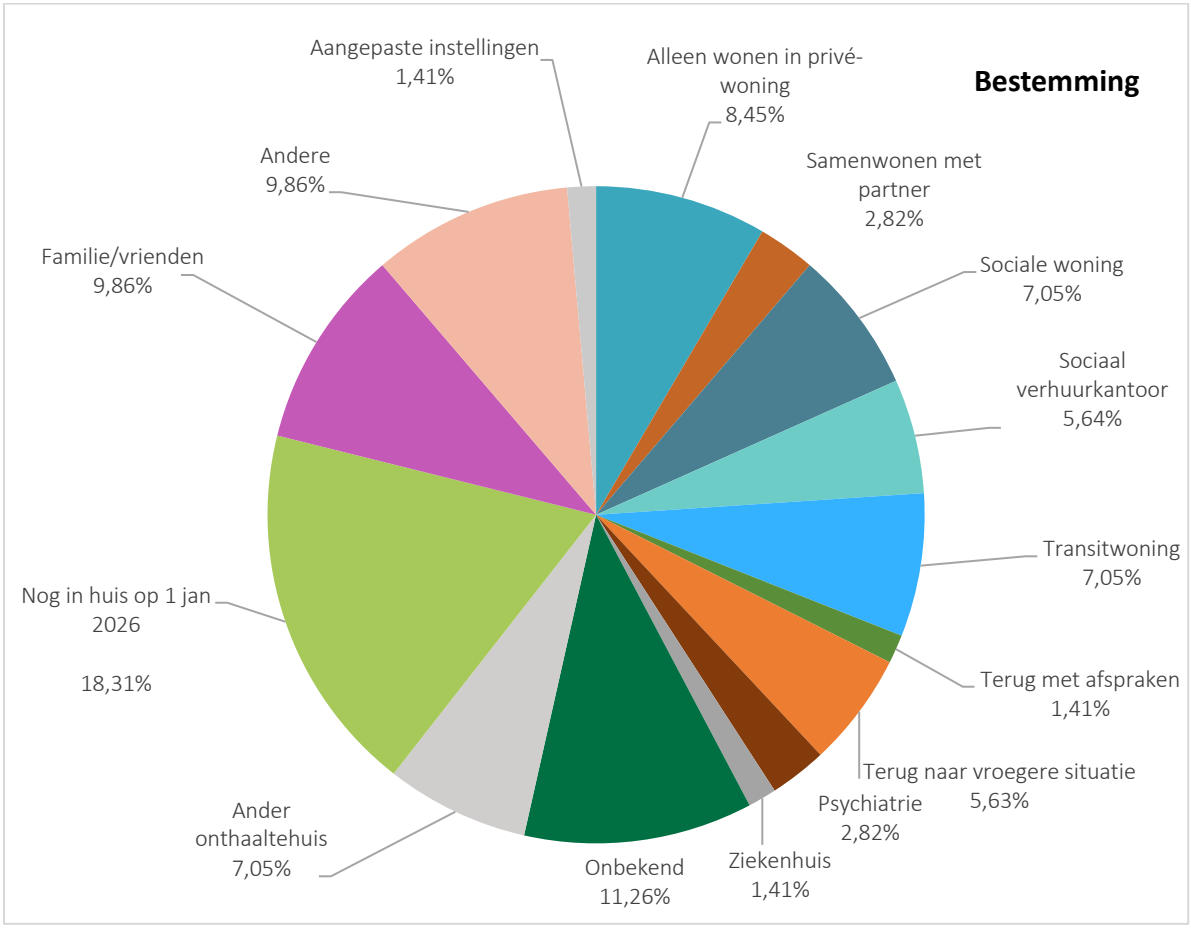
<u>Bestemming</u>

In 2025 gingen slechts zes vrouwen alleen wonen in een privéwoning na hun verblijf bij Open Deur. De realiteit van de privémarkt is dat een degelijke woning met een betaalbare huur een echte strijd is.

7% van de vrouwen is vertrokken naar een sociale woning. Het gaat over 6 vrouwen waaronder 5 vrouwen die de woning verkregen op grond van artikel 36 voor vrouwen die slachtoffer zijn van intrafamiliaal geweld en één via een artikel 36bis. Het artikel 36bis laat het ons toe om overeenkomsten te sluiten met openbare vastgoedmaatschappijen om personen in een situatie van dakloosheid te herhuisvesten.

Drie vrouwen vonden een woning via een sociaal verhuurkantoor.

Vijf vrouwen installeerden zich in een transitwoning. Het gaat om drie plaatsen die door Open Deur beheerd worden en voor één van hen een transitwoning van **Home du Pré**. Voor de vrouwen in een transitwoning zorgt Open Deur voor de nabegeleiding gedurende een bepaalde periode. Een groot aantal vrouwen die alleen gingen wonen kregen steun van onze dienst nabegeleiding. Sommigen onder hen werden daarna verder begeleid door een dienst thuisbegeleiding.



Soms blijkt dat een verblijf in ons onthaaltehuis niet of niet meer overeenkomt met de noden van de persoon. We gaan dan op zoek naar een andere, meer geschikte instelling of onthaaltehuis. In 2025 waren er doorverwijzingen naar onthaaltehuis **Montfort, le Centre de Prévention des violences conjugales et familiales, Talita, Fedasil, Andromède**,….

Sommige vrouwen keren terug naar hun oude situatie, in 2025 was dit het geval voor één vrouw. Wanneer een vrouw de wens uit terug te keren naar haar vroegere situatie, zullen we hier geen oordeel over vellen. Wel trachten we haar bewust te maken van hetgeen haar motiveerde om thuis weg te gaan en wat haar motiveert om nu terug te keren. We verzekeren hen dat onze deur wijd openblijft als ze later opnieuw een aanvraag wensen te doen. Eén van de onthaalde vrouwen is twee keer voor een korte periode teruggekomen, omdat ze in een opnameprocedure zat bij een gespecialiseerd centrum.

Voor de 11,29% van de vrouwen die bij ons vertrekken naar een “onbekende” bestemming, gaat het vooral over korte verblijven, waaronder die van een aantal vrouwen voor wie het

gemeenschappelijke leven te moeilijk blijkt te zijn. In sommige gevallen worden wij gedwongen een einde te stellen aan het verblijf wegens het niet-respecteren van het institutionele kader.

Follow up

65% van de onthaalde vrouwen werden begeleid door een externe dienst of persoon tijdens hun verblijf.

De meerderheid van de vrouwen wordt nog opgevolgd na hun vertrek uit Open Deur, door onze dienst nabegeleiding of door andere diensten. Verder in dit jaarverslag hebben we het uitgebreid over onze nabegeleiding.

25 vrouwen werden na hun vertrek opgevolgd door de dienst nabegeleiding van Open Deur.

17 vrouwen werden onmiddellijk na hun vertrek begeleid door andere diensten, zoals **Aprèstoe, Antonin Artaud, Brustar, Centre de Prévention, Centre Monfort, Projet Lama, Douche Flux, Transit, Dune, Infirmiers de rue, Le Nouveau 150, Pagasa, Alias, Casa Legal, Projet Miriam, Sanatia, Talita, Andromède,…**

De Animaties

Participatie aan activiteiten georganiseerd door Open Deur	**Aantal activiteiten**	**Aantal participaties vrouwen**	**Aantal participaties kinderen**
Culturele activiteiten: bioscoop, museum, theater	28	97	43
Sportieve activiteiten : rolschaatsen, trampoline, zwemmen, minigolf	9	36	38
Uitjes : zee, dierentuin, hammam, pretpark, circus, boerderij	14	89	57

Participatie aan activiteiten georganiseerd door anderen	**Aantal activiteiten**	**Aantal participaties vrouwen**	**Aantal participaties kinderen**
Massage door Dana	23	86	18
HOBO	6	20	12
Planning Rosa	3	24	1

In 2025 hebben 22 vrouwen zich ingeschreven bij Hobo, waarvan 20 vrouwen hebben deelgenomen aan activiteiten. Die 20 vrouwen hebben 120 keer deelgenomen aan een activiteit, oftewel gemiddeld zes keer per persoon.

Animaties en ateliers georganiseerd door het team	**Aantal activiteiten**	**Aantal participaties vrouwen**	**Aantal participaties kinderen**
Animatie afval sorteren	3	33	0
Groene vingers	9	1	17
Praatgroep	2	29	0
Huisvestingsatelier	5	25	0
Welzijnsatelier	3	9	5
Creatief Atelier	3	17	7

Nabegeleiding

Wanneer een bewoonster een nieuwe woning vindt, kan ze aan het team hulp vragen bij alle stappen die ze onderneemt in het kader van haar verhuis, zoals: het contacteren van de eigenaar, het OCMW van de nieuwe gemeente contacteren, een contract afsluiten bij een energieleverancier, meubelen kopen en ineenzetten, transport, huishoudelijke taken in het appartement… Ze kan eveneens op ons rekenen om een nieuw netwerk uit te bouwen en een doorverwijzing naar een dienst in de wijk waar ze gaat wonen. Een aantal vrouwen vragen ons ook om opvoedingsondersteuning.

Het **Fonds Monique van Oldeneel tot Oldenzeel** staat het ons toe om vrouwen die het nodig hebben, financieel te ondersteunen bij de betaling van een eerste huur, de aankoop van meubelen, de huurwaarborg…

Sinds 2025 kunnen we een koninklijke tegemoetkoming aanvragen. Deze wordt toegekend door de Dienst Verzoekschriften en Sociale Zaken van het Huis van Zijne Majesteit de Koning, die samenwerkt met verenigingen die een financiële hulp bieden aan gezinnen met kinderen die economische problemen ervaren.
Tot op heden hebben 21 vrouwen met of zonder kinderen, kunnen genieten van deze tegemoetkoming bij het intrekken in hun nieuwe woning. Het gaat om een eenmalige steun waarvan het bedrag bepaald wordt door de specifieke situatie van elke ontvanger.

In het kader van de nabegeleiding hebben we 46 vrouwen begeleid in 2025, onder hen een aantal vrouwen met kinderen. 6 daarvan waren reeds sinds 2023 in begeleiding en 9 onder hen sinds 2024.

Open Deur kan vrouwen tot zes maanden na hun vertrek blijven opvolgen. De vrouwen die hun intrek nemen in het project van **Lazare** of een transitwoning van **Home Du Pré** vormen daarop de uitzondering. Voor deze twee projecten is een psychosociale begeleiding tijdens hun verblijf een vereiste. Open Deur biedt deze begeleiding aan in het kader van de nabegeleiding. Drie vrouwen die al een aantal jaar in een woning verblijven van SVK **Iris,**

worden ook opgevolgd door Open Deur. Wij fungeren als contactpersoon met het SVK in geval van moeilijkheden.

De realiteit van ons werk toont dat sommige vrouwen die al enige tijd in hun woning verblijven, eenmalig terugkomen met specifieke vragen over bijvoorbeeld opvoeding, een psychologische begeleiding of hulp bij de zoektocht naar werk wanneer hun situatie sinds het einde van de begeleiding veranderd is.
In die gevallen openen we een nieuw dossier om een aangepaste en kwalitatieve begeleiding te verzekeren.

Wanneer we merken dat onze begeleiding haar grenzen bereikt en we samen met de persoon tot de conclusie komen dat er nog verdere begeleiding nodig is, zoeken we naar een dienst voor begeleid wonen, waarnaar we dan doorverwijzen. In 2025 hebben we twee vrouwen doorverwezen naar **Aprèstoe,** één vrouw naar **Sanatia,** één vrouw naar een **psychiatrisch verzorgingstehuis,** één vrouw naar **Housing First** en één vrouw naar **Fedasil.** Wij kunnen de begeleiding verzekeren tot er een plaats vrijkomt in een andere dienst, opdat ze op dat moment kunnen overnemen.

De hulpvragen zijn zeer divers. Echter merken we op dat een aantal vragen regelmatig terugkomen. Ze hebben administratieve hulp nodig.

Sommige vrouwen die in Open Deur verblijven, hebben een precair verblijfsstatuut. Vaak zijn deze vrouwen slachtoffer van huiselijk geweld en via gezinshereniging naar België gekomen. Wanneer ze scheiden, dreigen ze hun verblijfsvergunning te verliezen. We werken hier al aan tijdens hun verblijf in het onthaaltehuis, maar in de meeste gevallen neemt deze procedure veel tijd in beslag. Die moet na hun vertrek worden opgevolgd. Ze hebben hulp nodig om de formaliteiten te blijven vervullen om hun statuut te behouden. Soms gaat het om procedures die veel tijd vragen.

Een aantal vrouwen vragen hulp bij het vinden van een nieuwe woning. Dat geldt zeker voor diegenen die in transitwoningen verblijven. Ook de vrouwen in het project van Lazare moeten vroeg of laat op zoek naar een nieuwe woning. Het gebeurt soms dat vrouwen niet langer tevreden zijn met de woning waar ze zijn ingetrokken, of dat deze niet meer overeenkomt met de gezinssamenstelling op het moment van hun vertrek uit ons onthaaltehuis.

Het is erg belangrijk om een netwerk op te bouwen in de nieuwe wijk waar ze zich vestigen. We zoeken samen met de vrouwen naar activiteiten en organisaties in de buurt van hun woonplaats, zoals buurthuizen en praatgroepen.

Als we het over netwerk hebben, gaat het ook over het zorgnetwerk van de persoon. We hebben samen met de vrouwen gezocht naar een nieuwe huisarts of een wijkgezondheidscentrum in de buurt van hun nieuwe woonst.

Veel vrouwen die Open Deur verlaten, zijn nog verwikkeld in echtscheidings- of voogdijprocedures. In het kader van de nabegeleiding blijven we in contact met hun advocaat, lezen we de verzoekschriften en vonnissen die hen worden toegestuurd en zetten we die om

in eenvoudige taal. Op die manier herwinnen ze de controle over hun situatie en hebben ze niet het gevoel dat alles boven hun hoofd wordt beslist.

We begeleiden personen die actief op zoek zijn naar werk. Deze zoektocht is vaak al begonnen tijdens hun verblijf in Open Deur, maar wordt voortgezet en opgedreven wanneer ze zich in hun eigen woning vestigen. Sommige vrouwen merken pas op dat moment dat ze overdag weinig te doen hebben, veel vrije tijd hebben en zich vervelen. Ze zetten dan gemakkelijker de stap naar de arbeidsmarkt.

Het openen van een nieuw dossier en het verkrijgen van een eerste afspraak bij het bevoegde OCMW duurt vaak te lang. Bovendien duurt het ook te lang voordat wordt meegedeeld dat het dossier volledig is en de vrouwen een beslissing van het OCMW per post ontvangen. Bij sommige OCMW's moeten vrouwen twee à drie maanden wachten op hun leefloon nadat ze het onthaaltehuis hebben verlaten. Hierdoor komen de vrouwen al vanaf hun vertrek bij ons in de problemen. Vrouwen die lang in Open Deur verbleven, hebben geld opzijgezet en we moedigen iedereen aan dat te doen. Niet alle vrouwen hebben genoeg tijd gehad om voldoende te sparen en komen onmiddellijk in de problemen, wanneer het nieuwe OCMW te traag is met het behandelen van hun dossier. Om de periode tussen de aanvraag bij het nieuwe OCMW en de toekenning van het leefloon te overbruggen, verlengt het OCMW van Brussel zijn ondersteuning met enkele weken.
Een ander probleem dat hieruit voortvloeit, is dat het moeilijk wordt om een herhuisvestingstoelage aan te vragen. Die is bedoeld voor personen die een ongeschikte woning verlaten (onbewoonbaar of niet aangepast aan de gezinssamenstelling) of voor personen die uit de dak- en thuisloosheid komen. Om deze toelage te verkrijgen, hebben we een bewijs van inkomen nodig van het nieuwe OCMW en een bewijs van dakloosheid. De contacten met het nieuwe OCMW verlopen soms zo moeizaam dat het regelmatig voorkomt dat we de nodige documenten niet tijdig kunnen indienen om deze toelage aan te vragen. Als gevolg hiervan, vervallen de meeste aanvragen voordat het dossier volledig is.

Hieronder volgen enkele cijfers over de vrouwen die we hebben begeleid in het kader van de nabegeleiding.

De gemiddelde leeftijd van de vrouwen is 40 jaar.

% vrouwen volgens taal	**2025**
Frans	84,80%
Nederlands	2,17%
Engels	6,50%
Andere	6,50%

De grote meerderheid van de begeleidingen verloopt in het Frans, wat de moedertaal of hoofdtaal is onder de begeleidde vrouwen.
Vrouwen die niet voldoende het Frans of Nederlands beheersen, worden aangemoedigd om taallessen te volgen om ten minste één van deze twee landstalen onder de knie te krijgen. We werken met hen samen om intensieve lessen te vinden die passen binnen hun tijdsbesteding.

Aan de vrouwen die werken, stellen we avondlessen voor. De vrouwen die overdag de tijd hebben, zullen georiënteerd worden naar intensievere lessenreeksen. Idealiter elke weekdag. Het doel is om zo snel mogelijk zelfstandig te worden en het leven opnieuw oppikken zonder onze hulp. Eens ze ons onthaaltehuis verlaten, zijn we niet voortdurend bereikbaar voor hulp. In het kader van onze begeleidingen, doen we ook beroep op tolken.

% vrouwen naar gelang hun domicilie	2025
1000 Brussel	25,58%
1030 Schaarbeek	4,65%
1040 Etterbeek	2,33%
1050 Elsene	2,94%
1070 Anderlecht	26,47%
1083 Ganshoren	8,82%
1140 Evere	2,94%
1340 Ottignies	2,94%
1410 Waterloo	2,94%
7780 Komen	2,94%
8900 Ieper	2,94%
Geen domicilie	11,76%

In 2025 toont de spreiding van de vrouwen die door onze dienst nabegeleiding gevolgd worden, ingedeeld naar hun woonplaats, een duidelijke concentratie in bepaalde gemeenten. Bijna de helft van hen woont namelijk in twee hoofdzones: Anderlecht (26,47%) en de stad Brussel (25,58%). 11,76% van de vrouwen heeft geen officiële verblijfplaats, wat kan wijzen op zeer kwetsbare situaties.

Ook al bevinden ze zich niet meer binnen de muren van het onthaaltehuis, we zorgen ervoor dat het contact behouden blijft en we zijn ons bewust van de verleidingen die buiten aanwezig zijn.

We hebben een verband kunnen vaststellen tussen moeilijkheden in budgetbeheer en de verslavingsproblematiek. Voor hun vertrek adviseren we hen een beroep te doen op een budgetbegeleidingsdienst of een bewindvoerder, gezien de financiële moeilijkheden die al tijdens hun verblijf in Open Deur werden vastgesteld.

De grote meerderheid van de gevolgde vrouwen vertoont geen psychische problemen. Het komt regelmatig voor dat vrouwen die tijdens hun verblijf in Open Deur een psychische kwetsbaarheid vertonen, deze kwetsbaarheid na hun vertrek behouden. We waken er met hen over dat er een aangepaste psychologische begeleiding wordt opgestart, om hen in staat te stellen een zelfstandig leven verder te zetten. Wanneer we bezorgd zijn over bepaalde situaties, ondersteunen we hen, met respect voor hun wensen, zodat ze professionals kunnen raadplegen en toegang kunnen krijgen tot de nodige zorg.

We hebben een toename van deze problematiek vastgesteld bij de vrouwen die opgevolgd worden, wat volgens onze analyse verband houdt met de huidige maatschappelijke

moeilijkheden. Deze hypothese is gebaseerd op onze terreinervaring en op de vaststellingen die we in de samenleving waarnemen.

% problematieken behandeld met de vrouwen	2025
Administratief	89,13%
Inrichting van de woning	52,17%
Contact OCMW	50,00%
Woning	50,00%
Ex-Partner	17,39%
Schulden	26,09%
Opleiding	17,39%
Vrije tijd	8,70%
Problemen met verblijfsvergunning	21,74%
Wijk	8,70%
Gezondheid	26,09%
Opvoedingsondersteuning	10,87%
Psychologische steun	45,65%
Juridische bijstand	32,61%
Werk	17,39%

Deze cijfers brengen verschillende terugkerende problematieken aan het licht. De eerste betreft administratieve hulp. Bij een verhuis moeten immers veel stappen worden ondernomen en de meeste vrouwen lopen verloren in de verschillende administratieve taken.

De tweede problematiek betreft hulp bij de inrichting van de nieuwe woning. Dit omvat onder meer de begeleiding bij de stappen voor het openen van de energiemeters, de verhuis, de aankoop van meubelen en de installatie ervan.

Op de derde plaats uiten veel vrouwen een grote behoefte aan begeleiding in hun contacten met het OCMW. De procedures kunnen soms complex zijn, en de vrouwen hebben hulp nodig om ze beter te begrijpen en om ondersteund te worden in hun aanvragen.

De transitwoningen

Aangezien onze transitwoningen werden afgebouwd in functie van de capaciteitsverhoging van het onthaaltehuis zijn we op zoek gegaan naar nieuwe transitwoningen.

In de loop van 2025 werden twee nieuwe transitwoningen ingericht in de Kogelstraat: een studio en een woning waar twee alleenstaande vrouwen kunnen samenwonen. De studio bestaat uit een keuken, een leefruimte, een badkamer en een slaapkamer op een mezzanine. De andere woning bevindt zich in een huis ingericht voor twee personen en omvat een keuken, een salon, twee badkamers en twee slaapkamers.

Ons onthaaltehuis beschikt momenteel over vier transitwoningen. Sinds de opstart hebben zes vrouwen, van wie twee vergezeld van een kind, in één van deze woningen verbleven of verblijven ze er nog steeds. De positieve reacties van de bewoonsters onderstrepen het belang van dit systeem en moedigen ons aan om verder te zoeken naar nieuwe woningen, zodat meer vrouwen kunnen genieten van deze stap naar duurzame zelfstandigheid.

In 2025 konden twee vrouwen die in een transitwoning hadden verbleven toegang krijgen tot een stabiele woning, dankzij onze samenwerking met de Openbare Vastgoedmaatschappijen (OVM) in het kader van artikel 36. Eén van hen kreeg toegang tot een woning in 2025 en de andere in 2026.

Op het moment van het schrijven van dit jaarverslag verblijven nog vier vrouwen en een kind in deze woningen.

Daarnaast werd in december 2025 een nieuwe samenwerking opgezet met de Grondregie van de stad Brussel. Dit partnerschap stelde ons in staat een nieuw appartement met één slaapkamer te verkrijgen om als transitwoning te gebruiken. De eerste bewoonster van deze woning is voorzien voor 2026.

Gegevens over de kinderen

In 2025 verbleven er 28 kinderen, 14 meisjes en 14 jongens in Open Deur met een totaal van 4099 overnachtingen. We hebben 15 kinderen onthaald in 2025 en 13 kinderen werden opgenomen in 2024, maar bleven nog een deel van 2025 in Open Deur. De gemiddelde verblijfsduur was 146 dagen. Het gemiddeld aantal kinderen per dag was 11 We tellen alleen de kinderen die overnachten in het onthaaltehuis.

We werken ook met moeders die niet vergezeld zijn van hun kinderen. In 2025 was dat het geval voor 6 kinderen en 4 moeders. In deze situaties probeerden we een bezoek tussen moeder en kind te regelen of in stand te houden. Dikwijls gaat dit gepaard met intensieve samenwerkingen met diensten uit de bijzondere jeugdzorg.

Leeftijd

	Aantal kinderen
Tussen 0 en 5 jaar	4
Tussen 6 en 12 jaar	17
Ouder dan 12 jaar	7

De gemiddelde leeftijd was 10 jaar. 21 van de 28 kinderen waren jonger dan 12 jaar. 60 % van de kinderen gingen naar de lagere school.

Verblijfsduur

	Aantal kinderen
< 3	0
3-7	0
8-14	2
15-30	4
31-45	0
46-90	3
90- 80	11
180 - 275	2
275 en meer	6

Gezinsgrootte

	Aantal moeders
Moeders met 1 kind	9
Moeders met 2 kinderen	5
Moeders met 3 kinderen	3

Onderwijs :

	Aantal kinderen
Bij de moeder	1
Kribbe	0
Kleuteronderwijs	4
Lager onderwijs	11
Buitengewoon Lager Onderwijs	3
Algemeen Secundair Onderwijs	6
Technische Secundair onderwijs	1
Buitengewoon Secundair Onderwijs	1
Onthaalklas voor anderstaligen	1

Taal

	Aantal kinderen
Franstalig	18
Nederlandstalig	9
Anderstalig	1

Anderstalig = Arabisch

Animaties in Open Deur

	Aantal	Aantal kinderen gemiddeld	Aantal moeders gemiddeld
Kindervergadering	15	4	-
spelatelier	7	3	-
Leesatelier	10	3	-
feestatelier	7	5	-
Uitstap woensdag	20	5	5
Uitstap weekend	9	5	5
Sinterklaasfeest	1	33	16

Animaties buitenshuis

	Aantal kinderen	Aantal moeders
Hobby	8	5
Vakantie-activiteiten	17	12

In overleg met moeder en kind zochten we naar **een vrijetijdsbesteding voor 8 kinderen**. We schreven 3 kinderen in, in de naschoolse opvang Balou van IBO Nekkersdal, 2 kinderen in de Club de jeunesse des Marolles, 1 kind in voetbalclub Rittersklub van Jette. Een jongere volgde Nederlands taallessen uit interesse en op zijn vraag en goedkeuring van zijn moeder schreven we hem in, in een club waar hij kon worstelen en boksen. Ten slotte vroeg 1 jongere ons om haar in te schrijven in de bibliotheek, omdat ze graag leest.

De vakantie-activiteiten vinden steeds buitenshuis plaats. Hiervoor werken we samen met verschillende sport- en jeugdverenigingen: **Action Sport Koekelberg, ADEPS, le Cémôme, CFS, IBO Nekkersdal, Lattitude Jeunes, Maison des Jeunes l'Avenir, de Pianofabriek, Service Sport de la Ville de Bruxelles, VGC speelplein Spoor West.**

Voor veel kinderen is het de eerste keer dat ze aan dergelijke activiteiten deelnemen en velen onder hen blijven ook na hun verblijf op deze organisaties beroep doen. Daarom vragen we een sociaal tarief voor hen aan en zoeken we bewust naar betaalbare vakantiestages.

Verschillende gemeentes kennen sportcheques toe aan jongeren om sport bij hen te promoten en komen deels tussen bij het inschrijvingsgeld van sportclubs. Sommige OCMW's werken ook samen met enkele van deze vzw's en komen volledig of gedeeltelijk tussen voor de betaling. De **VGC** voorziet een Passepartoe. Dit is een toegangskaart voor hobby's, culturele en sportieve activiteiten aan verminderde prijs voor iedereen vanaf 3 jaar. De aanvraag van de kaart is gratis en wordt voorbehouden aan kansarme gezinnen.

19 van de 28 kinderen verbleven hier langer dan 3 maanden. Hierdoor namen ze dikwijls verschillende keren deel aan vakantie-activiteiten. Hoe meer ze het doen, hoe meer het ingeburgerd geraakt, hoe groter de kans dat ze het zullen voortzetten na hun verblijf.

In 2025 hebben we 3 kinderen onthaald die om een specifieke aandacht vragen. Het ging om kinderen met een autismespectrumstoornis (ASS) al dan niet gepaard gaand met een mentale handicap en/of ADHD. Voor deze kinderen is het moeilijk om aangepaste stages of speelweken te vinden. Voor de korte vakanties maakten we samen met de mama's een planning op per week waarbij ze samen uitstappen konden maken zoals de zoo van Antwerpen, Planckendael, het treinmuseum in Schaarbeek, Autoworld, cinema Palace of een dagje aan zee. Dit was financieel haalbaar dankzij de kortingen van Iedereen Verdient Vakantie of artikel 27. Tijdens de zomervakantie konden de kinderen genieten van de aangepaste speelpleinen **Spoor West** van de **VGC.**

Problematiek

In 2025 **waren 20 van de 28 kinderen, of 71 % van de kinderen, getuige van geweld tussen hun ouders.**
Blootstelling aan partnergeweld is een vorm van psychologische mishandeling van kinderen. Geweld doet de routine en de regels, die het gezinsleven bij elkaar houden, uit elkaar spatten. De ouders worden tegelijk een bron van veiligheid en van angst. Dit zorgt voor veel verwarring en veroorzaakt sterke emoties bij het kind. Getuige zijn van partnergeweld creëert een gevoel van dreiging en schendt de basisveiligheid van het kind.

Hoe frequenter en ernstiger het geweld, hoe gevoeliger en waakzamer het kind wordt voor alle tekenen die een periode van geweld aankondigen. Het kind wordt onderworpen aan de cirkel van geweld en past zich in zijn dagelijks leven aan doorheen de verschillende fases: het voelt de spanning, ondergaat de crisis en hoopt dat het geweld er niet komt. Het voelt de angst, de dreiging en de onmacht wanneer het geweld zich herhaalt. Dit brengt opnieuw een groot gevoel van angst met zich mee.

	Aantal kinderen
Getuige van geweld tussen ouders	20
Fysiek slachtoffer van familiaal geweld	6
Schoolmoelijkheden	20
Gezondheidsmoeilijkheden	10
Slaapmoeilijkheden	8
Eetmoeilijkheden	11
Opvoedingsvragen	9
Andere	4

Partnergeweld terroriseert het kind en isoleert het door angst of schaamte voor het geweld. Het beschadigt het kind door het gewend te maken aan machtsmisbruik en ongepaste vormen van interpersoonlijke relaties. Het leert dat het kan krijgen wat het wil door gebruik te maken van geweld. Het kind groeit op met fundamentele twijfels wat liefde, intimiteit en geweld betreft.

Niet alle kinderen lijden op dezelfde manier of even intens onder het partnergeweld waaraan ze blootgesteld werden, maar de moeilijkheden die geobserveerd werden zijn vergelijkbaar met die van andere vormen van mishandeling: problemen rond geestelijke gezondheid (angst, depressie, posttraumatische stress), fysieke klachten (buikpijn, hoofdpijn, nachtmerries, slapeloosheid, verwondingen...), concentratieproblemen (schoolachterstand of zittenblijven) en problemen met het functioneren op sociaal vlak (gedragsproblemen, zoals opstandig gedrag, onrust, angstaanvallen, woedeaanvallen, zich op zichzelf terugtrekken,...).

6 kinderen waren fysiek slachtoffer van familiaal geweld. 2 kinderen waren slachtoffer van seksueel geweld binnen het gezin. 2 jongeren waren fysiek gewelddadig naar elkaar en hun moeder. 2 andere kinderen ten slotte deelden in de klappen die hun vader uitdeelde.

20 van de 28 kinderen of opnieuw 71 % kende moeilijkheden op school. Het ging om leerproblemen, problemen met de taal en aanpassingsproblemen.

3 jongeren gingen niet regelmatig naar school. Voor 1 jongere was dit te wijten aan het feit dat ze al 1 jaar niet meer naar school ging voor haar aankomst in Open Deur en moeite had met het vroeg opstaan en het ritme dat het met zich meebrengt. 2 andere jongeren konden niet wennen aan ons onderwijssysteem en waren weinig gemotiveerd.

We vroegen **een studiebeurs** aan voor 6 jongeren.

6 kinderen kenden leermoeilijkheden. Het ging om taalontwikkelingsproblemen, concentratieproblemen en algemene leerachterstand. Op vraag van de leerkracht gingen we op zoek naar een geluidswerende koptelefoon voor een tiener, zodat hij minder afgeleid zou zijn en zich beter zou kunnen concentreren in de klas. **We schreven 3 kinderen in op een wachtlijst voor logopedie**.

In de mate van het mogelijke laten we de kinderen verder naar hun vertrouwde school gaan. Als de afstand echt te groot is, zoeken we plaats in een school in de buurt van het onthaaltehuis. **In 2025 hebben we samen met de moeders voor 11 kinderen een nieuwe school gezocht. We hielpen 2 gezinnen bij de inschrijvingen voor een secundaire school voor volgend schooljaar.** We legden de procedure uit, hielpen hen om stil te staan bij de elementen die belangrijk voor hun keuze waren en overliepen samen met hen een lijst van de open deur-dagen. Nadat ze verschillende scholen bezochten, maakten ze een keuze en hebben we de documenten samen ingevuld.
Een kind inschrijven in een school is vaak ingewikkeld voor onze moeders, omdat verwacht wordt dat het gebeurt via internet en ze verschillende mogelijke scholen moeten aanduiden. Het gebeurt ook dat ze geen toegang hebben tot een computer.

Voor 1 kind gingen we op vraag van de moeder op zoek naar een internaat.

8 kinderen hadden slaapproblemen en/of een gebrek aan ritme. Ze slaagden er niet in om in te slapen, hadden nachtmerries en/of hadden last van bedplassen.

8 van de 28 kinderen had eetproblemen. De meeste onder hen waren heel selectief in hun keuze aan tafel. Onze maaltijden zijn gemeenschappelijk. Een vrouw kookt om beurten een maaltijd voor de hele groep.

De moeders van 9 kinderen signaleerden andere problemen rond opvoeding. Ze stelden ons de volgende vragen: Hoe kan ik mijn kind leren om in zijn eigen bed te slapen? Wat met schermtijd? Hoe grenzen stellen? Hoe praat ik over de echtscheiding met mijn kind? Hoe kan ik mijn kind aanzetten om gezond te eten? Hoe “kwali-tijd “en meer verbondenheid creëren met mijn kind?

De situaties van 9 kinderen werden tijdens de supervisies met onze kinderpsychiater en systeemtherapeut besproken. Sommige situaties waren zo complex dat ze verschillende keren aan bod kwamen. Voorbeelden van de thema’s die onder andere werden besproken waren: loyauteitsconflicten bij een kind in een vechtscheiding, het niet erkennen van de gezagspositie van de ouder door een jongere, hoe omgaan met opvoedingsproblemen bij kinderen met ASS.

<u>Netwerk</u>

Dit jaar hebben we met volgende diensten samengewerkt:

Le CEFA, le centre therapeutique 213, verschillende Centre PMS, verschillende CLB’s, de directeur van l’Institut Charles Gheude, Espace Rencontre de Etterbeek, Espace Rencontre de Mons, ESPAS, Huize Terloo, Infor Jeunes, MADO, dienst Pleegzorg, le SIEP, le Service Exclusion d’Inscription de la Communauté française, SOS Enfants de l’hôpital Saint-Pierre, Centre de Santé Le Grés, Service de Prévention, dienst Pleegzorg, la tutrice légale de Caristas International, zorgjuf van Sint-Ursulaschool, zorgjuf van SBLO Oase.

Om een netwerk rond een gezin op te bouwen heeft de kinderwerking contacten met de centra voor geestelijke gezondheidszorg, de buurthuizen, **Kind en Gezin**, de scholen, de **CLB**'s, de diensten van de Bijzondere Jeugdzorg, … enz. Op die manier kunnen we het gezin aangepaste hulp bieden.
Het team wil ook meer ervaringen en werkwijzen uitwisselen met collega's van andere onthaaltehuizen. Het is belangrijk om onze ervaringen te delen in de sector, om verder te blijven nadenken, nieuwe methodes te ontwikkelen en vormingen te volgen. We zijn enthousiast over de georganiseerde intervisies voor alle kinderwerkers van de Brusselse onthaaltehuizen door de **BICO-federatie**.

In 2025 hebben we beroep gedaan op verschillende organisaties binnen de jeugdbescherming, zowel langs Nederlandstalige als langs Franstalige kant.

Organisaties jeugdbescherming	**aantal kinderen**	**aantal moeders**
SAJ	1	1
OCJ	1	1
Sociale Dienst Rechtbank	5	2
SPJ	2	2
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling	4	2

Een jongen vierde zijn 18e verjaardag tijdens zijn verblijf in Open Deur. Omdat we geen meerderjarige jongens mogen huisvesten, gingen we samen met de moeder en de jongen in kwestie op zoek naar een andere oplossing. In dit kader werkten we samen met **ABAKA, Kapcémo, @home en het OCMW.**

Vaderwerking

Contact tussen Open Deur en de vaders

Wanneer een moeder in het onthaaltehuis aankomt, proberen we haar situatie in zijn geheel te begrijpen. Daarna kijkt het team, naargelang de situatie van de moeder, of het nuttig is om over de papa in gesprek te gaan en eventueel contact met hem op te nemen. Sommige vrouwen leven sinds lange tijd gescheiden van de vader van hun kinderen en hebben de situatie onder controle. Zij hebben onze tussenkomst niet nodig. Anderen zijn niet klaar om er met ons over te praten of om opnieuw contact op te nemen met hem.

Wanneer we voor het eerst met een mama over het traject praten dat we met de papa van hun kinderen kunnen afleggen, leggen we hen uit wat dat inhoudt, welke thema's aan bod kunnen komen, het kader, de geheimhouding en waarom we het belangrijk vinden om contact op te nemen. Daarna kijken we met de mama of er dringende zaken zijn die geregeld moeten worden, zoals bijvoorbeeld gezondheid, school of dergelijke. Wij werken uiteraard steeds met de goedkeuring van de moeder, met als uitgangspunt wat het beste is voor het kind.

Vaak wordt er daarna telefonisch of aan de deur een eerste contact gelegd met de papa om hem een ontmoeting voor te stellen en het doel ervan uit te leggen. Over het algemeen wordt er positief gereageerd op onze uitnodiging zelfs al hebben sommigen wat bedenktijd nodig. Wat belangrijk is voor ons, is dat de papa een plek heeft waar hij zich vrij kan uiten en waar hij geholpen wordt in verband met zijn kind, of dat nu in het onthaaltehuis is of daarbuiten.

Tijdens de eerste ontmoeting, scheppen we steeds een duidelijk kader en herinneren we de vader eraan dat hij uitgenodigd werd in zijn rol als vader, die heel verschillend is dan die van partner. Daarenboven komt de vader het onthaaltehuis binnen langs een andere ingang dan die waarlangs de vrouwen binnenkomen. Het is belangrijk voor ons om de ruimte van de vrouwen en de mama's te respecteren.

De eerste ontmoeting is zeer interessant. We kunnen namelijk kennismaken met de papa, naar hem luisteren, hem uitleggen in welke omstandigheden zijn kind bij ons verblijft, hem het ritme van het onthaaltehuis uitleggen, enzovoort. De thema's die tijdens de gesprekken aan bod komen, verschillen van situatie tot situatie. We proberen te begrijpen welke plaats de papa inneemt, hoe het eraan toeging voordat moeder en kind in het onthaaltehuis terechtkwamen, of er een vonnis is uitgesproken en hoe de ouders onderling communiceren. We proberen te bekijken wat we kunnen doen om een relatie met de papa in stand te houden of tot stand te brengen, indien de moeder en het kind dat wensen. We bespreken ook meer administratieve of logistieke onderwerpen, zoals de school, de kinderopvang, kinderbijslag, erkenning van een handicap, alimentatiegeld, enzovoort. Elke begeleiding is anders en op maat van de ouders. Het belangrijkste voor ons is dat de gesprekken in het belang van het welzijn van de kinderen zijn.

Vervolgens wordt er tijdens de teamvergadering een samenvatting gegeven van het gesprek om de visie van de papa te delen alsook zijn beschikbaarheden en zijn verwachtingen. Op die manier kan het team de gezinssituatie beter begrijpen. Het team probeert neutraal en objectief te blijven. We zijn er om een band op te bouwen en aan preventie te doen. Het is

niet de bedoeling om een therapie te beginnen. Indien de ouder deze wens uit of wanneer het team oordeelt dat het gezin meer diepgaande hulp nodig heeft, verwijzen we door. We kunnen dan een ontmoeting voorstellen met de verschillende hulpverleners om zo de hulp te centraliseren. Door de ouders naar een externe dienst door te verwijzen, nodigt het team hen uit om hulp te zoeken buiten het onthaaltehuis. Op die manier kan het gezin de hulpverlening verderzetten wanneer moeder en kind niet meer in Open Deur verblijven.

Voor 18 van de 28 kinderen was er een officiële uitspraak betreffende het contact met hun vader. Deze uitspraak kan dateren van voor hun aankomst in Open Deur. Indien dit niet het geval is, worden stappen ondernomen tijdens het verblijf. We nemen steeds de tijd om het vonnis grondig te lezen en het duidelijk uit te leggen aan de moeder. We moedigen de mama's ook sterk aan om transparant te zijn met hun kinderen en hen goed uit te leggen welke beslissingen of afspraken er gemaakt werden. Onze ervaring leert ons dat wanneer er niets geregeld wordt, de kinderen ons bevragen en willen weten wanneer ze hun vader terugzien. Zonder duidelijk antwoord, krijgt hun fantasie de vrije loop.

Het onderwerp "papa" is geen taboe binnen Open Deur. Contacten zijn mogelijk op voorwaarde dat er op zijn minst een veilige omgeving is. Om te beginnen heeft het team van de kinderwerking een gesprek met de mama om de gezinssituatie beter te begrijpen. In 2025 was dit het geval bij 21 van de 28 kinderen. In totaal hebben we 31 gesprekken gevoerd over de vaders.
Vervolgens voert de collega, die zich bezighoudt met de vaderwerking, een diepgaander gesprek. Dit jaar voerde ze 11 gesprekken omtrent de vaders.
In totaal hebben 17 kinderen hun vader gezien en bleven 5 kinderen via het internet contact houden met hun papa.
Er zijn 4 supervisies geweest met betrekking tot de vaders.

Témoignage

Je suis issue d'une famille de quatre enfants, dont je suis la deuxième. Mes parents sont d'origine marocaine et ont tous les deux travaillé comme ouvriers.

Ma relation avec ma famille a toujours été compliquée. J'ai quitté le domicile familial à l'âge de 25 ans.

Concernant mon parcours académique, j'ai entamé des études universitaires en psychologie à l'ULB. Ce cursus, d'une durée de six ans, n'a malheureusement pas abouti à l'obtention du diplôme pour des raisons personnelles. Je me suis ensuite orientée vers des études en cinéma, toujours à l'ULB, que j'ai suivies pendant un an.

Après avoir quitté le domicile familial, j'ai emménagé dans un petit appartement avec mon compagnon de l'époque. Notre relation était également chaotique. J'étais la seule à gérer le budget du ménage. À cette période, nous travaillions ensemble dans le domaine de l'informatique ; il était indépendant. Nous n'étions pas mariés mais vivions en cohabitation légale. Notre relation s'est terminée après quatorze années de vie commune.

À la suite de cette séparation, j'ai trouvé un logement à Bruxelles. Cependant, en raison d'impayés de loyer, j'ai dû le quitter. Je me suis alors retrouvée à la rue.

Je sors aujourd'hui de cette période d'errance. Pendant plusieurs années, j'ai dormi fréquemment au Samusocial de Bruxelles. En 2025, j'ai effectué un premier passage par L'Îlot, qui m'a ensuite permis d'intégrer la maison d'accueil Porte Ouverte. J'y occupais une petite chambre.

Mon séjour s'y est bien déroulé, dans le respect des règles internes propres aux maisons d'accueil, condition indispensable au maintien de la place. Ces deux structures ont été pour moi profondément soutenantes.

J'y ai fait de nombreuses rencontres de grande valeur, qui ont joué un rôle essentiel dans mon processus de réinsertion. J'ai partagé ce chemin avec beaucoup de femmes qui, comme moi, traversaient des épreuves similaires. Elles m'ont permis de comprendre que je n'étais pas seule. Les moments partagés, les échanges et les conversations resteront gravés dans ma mémoire.

Cette vie en communauté représente, à mes yeux, la partie la plus porteuse et la plus consolidante pour mon avenir. Ce sont à ces femmes que je penserai si un moment de découragement devait survenir à nouveau dans mon existence.

C'est aujourd'hui avec confiance que j'emménage dans un studio, toujours à Bruxelles, tout en bénéficiant du suivi et de l'accompagnement des assistantes et assistants sociaux, toujours disponibles.

Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur patience, leur soutien et leur engagement.

De week van de Brusselse dak- en thuislozenzorg 17-25/11/2025

Voor iemand die nieuw is in de sector, is de Week van de Brusselse Thuislozenzorg een grote meerwaarde. De vele namen van organisaties, onthaaltehuizen, opvangcentra… waarnaar mensen doorverwezen worden, krijgen een gezicht.

Zo ben ik op bezoek gegaan bij crisisopvangcentrum **Hoeksteen - Pierre d'Angle, JAC Brussel, Puerto - Huis van Vrede** en **Straatverplegers - Infirmiers de Rue.**

De Week van de Brusselse Thuislozenzorg wordt jaarlijks geörganiseerd door **AMA, de Bico-federatie** en het **Kenniscentrum Welzijn Wonen en Zorg.** Het is een kans om te ontdekken hoe de andere organisaties werken en wat ze precies doen. De Week van de Brussels Thuislozenzorg is ook een kans om het netwerk van je organisatie uit te breiden. Er worden contacten gelegd en zo ontstaan mooie samenwerkingen.

Elk jaar is er een thema waarrond gewerkt wordt. De organisaties die hun deuren openstellen, zorgen ervoor dat hun rondleidingen en uitleg aansluiten bij het thema van dat jaar. Het thema voor 2025 was 'Welke toekomst voor thuisloze jongeren?'. Op de laatste dag wordt ook jaarlijks een studiedag georganiseerd rond het gekozen thema. Verschillende gastsprekers worden dan uitgenodigd om hun expertise te delen.

Uitzonderlijk werd de Week van de Brusselse Thuislozenzorg in 2025 gespreid over twee weken, om zo aan te sluiten bij de jaarlijkse nationale bijeenkomst georganiseerd door **CEMÉA France.** Deze bijeenkomst werd dit jaar gehouden in Brussel in samenwerking met **Le Forum – Bruxelles Contre les Inégalités.**

De bezoeken helpen om meer in de realiteit te staan van mensen die dak- of thuisloos zijn. Zo werden we bij **Pierre d'Angle** ontvangen met een videofragment. De hulpverlener vermeldde dat het tonen van een videofragment aan hun gebruikers soms efficiënter is dan het uitleggen van de werking van een overnachting. Dit omdat gebruikers vaak veel te vermoeid zijn om aandachtig te luisteren.

Het is zeer waardevol om rechtstreeks aan de andere organisaties uit te sector vragen te kunnen stellen over concrete situaties binnen hun eigen vzw. Bij elk bezoek stelde ik bijvoorbeeld de vraag welke mogelijkheden de organisatie kan bieden voor mensen zonder papieren. Daarnaast kreeg ik de informatie dat ze bij het **JAC** beschikken over kleinschalige wooneenheden. Jongeren tussen 18 en 25 jaar die opgevolgd worden door het **JAC,** kunnen er leren om zelfstandig te wonen.

De bezoeken bieden de ideale mogelijkheid om te netwerken. Je leert niet alleen de organisatie en de mensen die er werken kennen, maar ook collega's uit andere organisatie die dezelfde dienst bezoeken. Bovendien kan het ook een moment zijn van reflectie, waarbij je merkt dat andere organisaties die actief zijn in de Brusselse dak- en thuislozensector op dezelfde problematieken kunnen botsen. Zo hoorde ik een hulpverlener vragen of de limiet van vijf jaar bij de andere thuisbegeleidingsdiensten ook vaak overschreden wordt, en hoe zij daarmee omgaan.

Je kan bepaalde zaken uit andere organisaties meenemen en implementeren in je eigen organisatie. Zo zag ik bij één van de deelnemende organisaties een affiche hangen die me interessant leek voor ons onthaaltehuis. Op die affiche werd beschreven hoe een data-lek te voorkomen: de ontvanger dubbelchecken, contactgegevens up-to-date houden…).
Wanneer ik kijk naar Vlaanderen en Brussel, vind ik toch dat Brussel zichzelf een pluim mag geven. Al vanaf mijn eerste weken in de Brusselse dak- en thuislozensector ben ik onder de indruk van de (samen)werking van het netwerk. Je hoort vaak dat het aantal dak- en thuislozen in Brussel blijft stijgen. De situaties zijn vaak schrijnend en soms uitzichtloos. Toch vind ik dat we niet over het netwerk en middenveld heen mogen kijken, er zijn een heleboel organisaties die de handen in elkaar slaan om de draagkracht zo groot mogelijk te maken. De week van de Brusselse dak- en thuislozensector, georganiseerd door **AMA, de Bico-federatie** en het **Kenniscentrum Welzijn Wonen en Zorg** is daar een mooi voorbeeld van.

Partage d’expérience de ma première année de travail en tant que permanent de nuit

En janvier 2025, j'ai intégré l'équipe de la Porte Ouverte en tant que permanent de nuit. J'ai commencé par 5 soirées (de 18h à 23h), en compagnie des collègues de jour et ensuite avec un/une collègue de nuit.

Nous avons pris le repas tous ensemble à 18h30. Nous avons ensuite fait le tour de la maison pour repérer les différents lieux importants (par exemple la réserve, les caves pour accéder aux compteurs électriques/ les chaudières). Ces soirées d'initiation sont importantes pour comprendre les différentes tâches d'un permanent de nuit au sein de la Porte Ouverte, à savoir:

-assurer une présence dans la maison la nuit et ouvrir la porte d'entrée aux résidentes après avoir vérifié si la personne est bien logée à la Porte Ouverte

-appliquer les mêmes règles que l'équipe de jour pour assurer une continuité dans la maison (horaires de retour/prise de repas en commun obligatoire/respect des autres personnes au sein de la maison)

-s'assurer que l'ensemble des portes donnant sur l'extérieur sont bien fermées à clé

-être à disposition des résidentes en cas de problème (tensions dans le groupe, problème dans la chambre, urgence médicale...)

-mettre à disposition le petit déjeuner le matin (préparer le café, mettre la table et installer le petit déjeuner)

-préparer la relève avec l'équipe de jour le matin.

Ces premières soirées représentent aussi les premières rencontres avec les résidentes et les enfants, ce qui rend ces moments très importants car ils déterminent en partie l'image que les résidentes (et les enfants) vont avoir de nous. Pour ma part, il est important d'inspirer la confiance et le calme car la Porte Ouverte est un lieu où les femmes doivent se sentir en sécurité. J'ai appliqué le plus possible une posture sereine, posée et à l'écoute.

Les premières nuits ont été assez difficiles en terme de sommeil, je voulais être à 100% disponible et ça rendait l'endormissement compliqué. Je n'ai pas eu d'événement grave à gérer, donc j'ai pu me concentrer sur le plus important à mes yeux : instaurer un rapport de confiance avec les résidentes. J'ai longuement discuté avec elles, j'ai proposé des thés/biscuits et suis resté à l'écoute.

La première relève avec les collègues du jour était un peu chaotique pour moi, car j'avais du mal à retenir les prénoms et les visages du groupe à l'époque. On s'habitue assez bien, et très vite les prénoms s'associent aux visages et on se souvient de tout le groupe ! Une méthode simple pour faciliter la relève : faire un point, dans l'ordre des chambres, sur chaque femme (est-elle présente à la PO, a-t-elle besoin d'aide quelconque etc).

L'intégration à la PO passe évidemment par les membres de l'équipe (jour comme nuit) mais

également par les résidentes qui connaissent bien le fonctionnement et le règlement de la maison d'accueil.

Les permanents de nuit utilisent un groupe WhatsApp comme outil de communication entre eux pour toutes demandes liées à la PO (demande de réunion, planification des vacances, informer d'une maladie...), cela m'a beaucoup rassuré pour les premières nuits en autonomie, comme par exemple la fois où j'ai oublié où se trouvait les bouillottes dans la réserve, les collègues ont été très réactifs et m'ont indiqué à distance le bon endroit.

Pour communiquer avec l'équipe de jour, un carnet est à disposition dans le bureau. Les informations importantes à transmettre à l'ensemble de l'équipe (de jour comme de nuit) y sont notées, par exemple les nouvelles arrivées et les départs.

Comme il s'agit de ma 1ère expérience dans le secteur social, et d'autant plus dans une maison d'accueil pour femmes, je me demandais comment j'allais être perçu par les résidentes. J'ai aussi questionné ma légitimité à avoir ce poste: vais-je bien représenter les valeurs de la Porte Ouverte ? Est-ce que j'inspire assez confiance pour ne pas être un frein dans l'évolution des résidentes de la Porte Ouverte?

Le poste de permanent de nuit semble d'apparence "facile", mais j'ai vite compris qu'il n'y a rien de facile à entendre certaines histoires des résidentes, ou bien lorsqu'il faut gérer un conflit. J'ai été fortement touché par une résidente et ses enfants qui ont passé une longue période à la PO.

Nous n'avons que très peu d'informations concernant les femmes, ainsi elles sont maîtres de leurs informations et ne dévoilent que ce qu'elles souhaitent dévoiler.

La fatigue mentale semble être la partie la plus délicate du poste de permanent de nuit, car nous absorbons beaucoup d'informations sans pour autant être impliqués dans les démarches dont s'occupe l'équipe de jour. Nous faisons partie d'un grand système et nous ne sommes qu'une partie de ce système. Nous participons collectivement à créer des solutions pour les femmes hébergées à la Porte-Ouverte.

La place d'un homme dans une maison d'accueil pour femmes crée un double effet. Parfois, cela suscite des appréhensions et des craintes de la part des résidentes (j'ai parfois ressenti des hésitations à venir me trouver pour des questionnements) mais cela apporte aussi une vision différente et plus positive par rapport à des expériences traumatisantes du passé: certaines femmes sont et/ou ont été victimes de violences commises par des hommes. Cela crée une crainte légitime envers ces derniers. C'est pour cela que la mixité de l'équipe me semble essentielle à la Porte Ouverte.

Bezoeken, vergaderingen, supervisies en vormingen

Vormingen van het personeel

Samenvatting	Organisatie	Aantal deelnemers
Boekingssysteem Iedereen Verdient Vakantie	Toerisme Vlaanderen	**1**
Mettre l'enfant au cœur de nos préoccupations : Détections et prise en charge des enfants victimes de violences conjugales"	**Rézone Midi#VIF**	**3**
ASS bij meisjes	UKJA - ZNA	**1**
Alimentation et troubles alimentaires chez l'enfant	**Psycho Education**	**1**
Affectregulerend behandelen en bejegenen. Beeldend speltherapie	ZAS UKJA in samenwerking met trainingsbureau ROER	**1**
Formation assuétudes et santé mentale (deel 1/3)	**STICS**	**8**
Formation assuétudes et santé mentale (deel 2/3)	**STICS**	**6**
Formation assuétudes et santé mentale (deel 3/3)	**STICS**	**6**
Formation sur le secret professionnel (deel 1/2)	**CVTS**	**4**
Formation sur le secret professionnel (deel 2/2)	**CVTS**	**5**
Séminaire : Un soin, on le demande, on le propose, on l'accepte ou on le refuse, mais de quelles manières?	**Plateforme Bruxelloise de Santé Mentale**	**3**
Premiers secours	Croix Rouge Belgique	**1**
La mise en observation	**Recherche-Action sur la psychiatrie**	**1**
Intervention de la situation du logement à Bruxelles	**Bico**	**1**
Een gevaarlijk bos vol kleurrijke stressdiertjes	ZAS UKJA	**1**
Renforcer le soutien aux travailleur- euses du sexe	**Bruzel**	**1**
Santé mentale et précarité : accompagnement sur mesure	**SMES**	**1**
Comment accompagner les victimes de violences conjugales	**AMA**	**3**
Mettre l'enfant au cœur de nos préoccupations: Détections et prise en charge des enfants victimes de violences conjugales	**Rézone Midi#VIF**	**3**

Séminaire: “Je crois que je suis possédé par un Djinn" - Les tabous liés à la santé mentale chez les personnes issues de l’immigration	**Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale**	**3**
Évènement du Réseau	**BITUME**	**2**
Intervision travail enfants : présentation du Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel	**BICO**	**2**
Intervision Crosslink : comment s'articuler autour de la prise en charge de la maltraitance durant les 1000 premiers jours	**BRU-STARS**	**1**
Sensibilisation aux risques d’incendies	**Safe.brussels**	**11**
Séminaire sur la fonction de direction (6 dagen)	**Centre de formation et de supervision en institution**	**1**
Forum des pratiques prometteuses : lignes d’aide et d’orientation pour les professionnel do social-santé	**Brusano**	**2**
Journée d'étude bilingue dédiée à la thématique des violences intrafamiliales	**Safe.brussels**	**2**
Atelier pratique : remplir le rapport annuel du Service Interne de Prévention et de Protection au Travail	**ABBET**	**1**
Séminaire : Les marchés publics de travaux, fournitures et services pour les ASBL	**Lexeco**	**1**
Temps de travail : accorder les horaires avec les besoins de l’ASBL et la réglementation sectorielle (2 dagen)	**Bruxeo**	**1**
Introduction approche systémique (4 dagen)	**STICS**	**1**
Formation Excel (2 dagen)	**Fébi**	**1**

Naast bovenstaande opleidingen, hebben we ook 9 supervisies gehad onder leiding van kinderpsychiater Dokter Philippe Kinoo.

Voorstelling van de interne en externe bezoeken van ‘Open Deur’

Samenvatting van de externe bezoeken	**Aantal bezoekers**
Externe bezoeken	7
Bezoeken in het kader van de week van de Brusselse dak- en thuislozenzorg	35

Samenvatting van de interne bezoeken	Aantal bezoekers
Bezoeken van studenten	47
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel	1
Aprèstoe	2
Bruss'help	1
Bruzelle	1
Cellule Eva	3
OCJ, CLB en SBSO De Oase	3
Bezoekers in het kader van de week van de Brusselse dak- en thuislozenzorg	12

Wij namen eveneens deel aan vergaderingen van het **Regio-Overleg thuislozenzorg Brussel,** van **Vivalis** over dakloosheid en justitieel welzijnswerk en aan een vergadering van de **BBRoW.**

Vergaderingen en Supervisies

In 2025 namen de personeelsleden van Open Deur deel aan vergaderingen, praktijkuitwisselingen, werkgroepen en netwerkvergaderingen. Hierboven kunt u een kort overzicht vinden.

Eén collega nam deel aan de vergaderingen van het netwerk **Bitume.** In dit netwerk zijn gebruikers (mannen en vrouwen) geregistreerd die een lang traject hebben doorlopen binnen één of meerdere organisaties. Het idee van het netwerk is om een begeleidingstraject voor te stellen in nauwe samenwerking met de verschillende psychosociale en medische organisaties. Het belang van de begunstigde wordt steeds vooropgesteld in de uitwisselingen.

We namen ook deel aan een vergadering van het Regio-overleg thuislozenzorg Brussel. Dit is een plek waar Nederlandstalige organisaties in Brussel ervaringen kunnen uitwisselen en nieuws uit de daklozensector kunnen delen.

Een aantal collega's namen deel aan twee intervisies rond het werken met kinderen in de dak- en thuislozensector, waarvan één in samenwerking met het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel en de **BICO Federatie,** en de andere in samenwerking met **Bru-Stars.**

Een participatievergadering van de Housing Caption and Creation Unit werd georganiseerd rond strategische vragen over de samenwerkingsovereenkomsten en de uitbreiding van de HCC. Een collega nam hieraan deel.

Daarnaast namen twee personeelsleden elk deel als jurylid aan de verdediging van twee eindwerken van studenten maatschappelijk werk aan het IESSID, in juni en in augustus.

Sommige situaties of moeilijkheden zijn te persoonlijk om in teamverband te bespreken. Individuele supervisies bieden elke professional een vertrouwelijke plek om te werken aan eigen uitdagingen, emoties of grenzen, zonder impact op de collectieve dynamiek. Dit jaar deden twee collega's een beroep op het **Centre de formation et de supervision en institution** voor individuele supervisies. Elke collega nam deel aan drie supervisies.

In het kader van ons kwaliteitsbeleid, hebben we in 2025 tijdens verschillende teamvergaderingen en werkgroepen gewerkt rond thema's die hierin werden aangebracht. Dit onder leiding van de directie.

Iram Chaudhary, directrice van Open Deur, zetelt in raden van bestuur en de algemene vergaderingen van de **BICO Federatie, Aprèstoe,** SVK **Iris**, vzw **Beschut, Les Gazelles de Bruxelles, Brushare** en vzw **Hobo.**

In 2025 vond in Brucity een ontmoeting plaats met de burgemeester van de stad Brussel, Philippe Close, en Nawal Ben Hamou, Staatssecretaris voor Huisvesting en Gelijke Kansen van het Brussels Gewest, om het onthaaltehuis voor te stellen. Dit in het kader van het bezoek van het koninklijk echtpaart aan Open Deur in 2024. De staatssecretaris heeft tijdens een teamvergadering het team ontmoet in het onthaaltehuis.

Op het niveau van de **BICO Federatie** vonden verschillende vergaderingen plaats: werkgroepen rond verschillende thema's: de visie van de BICO Federatie die ontwikkeld werd met STICS, het artikel 36 en de totstandkoming van overeenkomsten tussen de OVK's, de sociale diensten en Bruss'Help, de voorstelling van het HIT 18-25 project van het OCMW van de stad Brussel (een project voor tijdelijke huisvesting van jongeren tussen 18 en 25 jaar oud), standaardovereenkomsten tussen SVK's en de organisaties om het vertrek uit de onthaaltehuizen te vergemakkelijiken en een werkgroep rond referentieadressen en de samenwerking hierrond met de OCMW's.

Teamleden

Iram Chaudhary	Sociaal assistente, directrice sinds 01/09/2012, in dienst sinds 01/12/1999.
Ann Vanden Branden	Sociologe, administratief verantwoordelijke, in dienst sinds 15/03/1995.
Fabienne Verduyn	Sociaal assistente, psychosociale begeleiding van de kinderen, in dienst sinds 01/01/1993.
Khadija Maida	Opvoedster, psychosociale begeleiding van de kinderen, in dienst sinds 01/01/2017.
Eléonore Moureau	Sociaal assistente, master in de sociologie, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst sinds 15/04/2015, werking met de vaders.
Monica Saey	Sociaal assistente, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst sinds 13/07/2018. Afwezig.
Ornela Omoy	Sociaal assistente, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst sinds 7/03/2022. Afwezig van 21/1 tot 1/10/2025.
Assiatou Diallo	Sociaal werkster, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst sinds 01/05/2024.
Mathilde Louis	Sociaal assistente, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst sinds 15/07/2024.
Chloé Lebeslourd	Opvoedster, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst sinds 01/09/2024.
Ainour Boumraya	Sociaal-assistente, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst sinds 01/05/2024.
Arnaud Grootaers	Sociaal werker, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst van 22/01/2025 tot 24/12/2025.
Houda Hassani Jiyar	Sociaal assistente, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst sinds 01/02/2025. Vervangingscontract.
Marit Uyttenhove	Sociaal werkster, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst sinds 03/04/2025.
Noa Santermans	Sociaal assistente, psychosociale begeleiding van de bewoners, in dienst van 07/05/2025 tot 31/10/2025.
Iman El Hajioui Zayouhi	Studente maatschappelijk werk, psychosociale begeleiding van de bewoonsters en beheer van het gemeenschapsleven in het kader van een studentenjob.
Sanae Benhaddou	Administratief assistente, in dienst sinds 01/10/2024.
Nadia Mharzi	Nachtpermanentiemedewerkster, in dienst sinds 15/04/2020.
Emanuel Lorrain	Nachtpermanentiemedewerker, in dienst sinds 1/07/2020.
Arzu Saglam	Nachtpermanentiemedewerkster, in dienst sinds 19/04/2022.
Clément Gervazone	Nachtpermanentiemedewerker, in dienst sinds 13/01/2025.
Hassna Salhi	Logistiek medewerkster sinds 2/3/2023.

Kabula Bartsch	Logistiek medewerkster van 23/06/2025 tot 30/07/2025.
Sarah Hassen	Logistiek medewerkster van 09/09/2025 tot 22/11/2025.
Abdelkader Abbassi	Polyvalente arbeider (ACS), in dienst sinds 19/03/2012.

Freelance medewerkers

Phillippe Kinoo	kinderpsychiater, systeembenadering, supervisor van het team (éénmaal per maand) sinds oktober 1990
DANA	2 vrijwilligers komen elke twee weken voor een massage en relaxatie van de bewoners sinds september 1991

Raad van bestuur en de Algemene Vergadering

Ria Willem	Voorzitster
Jean-Elie Lanotte	Penningmeester
Martine Peeters	Secretaris
Gert Van Ransbeeck	Lid
Chris Deslagmulder	Lid
Greet Meyhi	Lid
Stefan Van Moll	Lid
Karen Swyngedauw	Lid
Peggy Piret	Lid

Financiën en subsidies

Het onthaaltehuis Open Deur wordt erkend en gesubsidieerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

In 2019 werden de nieuwe uitvoeringsbesluiten gepubliceerd verbonden aan de ordonnantie van 2018 betreffende de reorganisatie van de daklozensector en de subsidiëring van de bicommunautaire instellingen in het Brussels Gewest.

Het uitvoeringsbesluit voorziet in het personeelskader en de subsidiëringswijze van de erkende centra. Er wordt een jaarlijkse voorlopige forfaitaire enveloppe toegekend door de optelling van:

-De theoretische kostprijs van het aantal functies dat wordt gesubsidieerd in overeenstemming met de geldende loonschalen en de personeelsnormen (in de bijlagen)
-Een gemiddelde anciënniteit
-Een vermenigvuldigingscoëfficiënt die de sociale lasten en andere premies of sociale voordelen omvat
-Het maximale bedrag van
    -de werkingskosten (een jaarlijks bedrag afhankelijk van het aantal bedden vermeerderd met een bedrag toegekend voor de directie/coördinatie)
    - uitrustingskosten
    - opleidingskosten (=1% van de gesubsidieerde loonmassa)
    - beheerskosten (=4% van de gesubsidieerde loonmassa voor de arbeidsongevallenverzekering, arbeidsgeneeskunde, het sociaal secretariaat, het woon-werkverkeer en aanwervingskosten)
-Een variabel deel dat mogelijk andere personeelskosten, uitrustingskosten en werkingskosten dekt die noodzakelijk zijn voor de werking van het centrum.

Het bedrag van deze forfaitaire enveloppe is het maximale bedrag van subsidie die een instelling kan ontvangen.
We hebben ook personeelsleden die gesubsidieerd worden door het Sociaal Maribel Fonds. Onze instelling wordt door hen erkend als een bicommunautaire opvoedings- en huisvestingsinrichting. De bedoeling van het Fonds is de werkdruk te verlagen door bijkomende aanwervingen mogelijk te maken binnen de private non-profitsector. Deze subsidie beantwoordt aan een nood en geeft ons de kans om de kwaliteit van ons werk te verbeteren.
De werkgevers krijgen een toelage van het Fonds voor de loonkosten van nieuw aangeworven, bijkomend personeel.

We hebben eveneens een personeelslid met een GECO-statuut waarvoor we een premie ontvangen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Lijst van organisaties

-ABBET vzw ABBET heeft als opdracht om verenigingen te informeren, sensibiliseren en begeleiden om een welzijnsbeleid op het werk te ontwikkelen.

-Action Sport Biedt een waaier van sportactiviteiten en stages aan voor kinderen tijdens het schooljaar en de vakanties.

-ADDE asbl Association pour le droit des étrangers, een onderzoekscentrum dat de rechten van migranten verdedigt.

-Adeps De Franstalige administratie die belast is met het ondersteunen, omkaderen en stimuleren van sport. Adeps heeft 16 sportcentra verspreid over Brussel en Wallonië.

-AIS Agence immobilière social, Sociaal Verhuurkantoor

-Albatros Onthaaltehuis voor thuislozen, deelwerking van CAWBrussel.

-Alias Alias ondersteunt mannelijke en trans sekswerkers door de toegang tot gezondheidszorg, rechten, huisvesting en zorg te bevorderen.

-AMA asbl Federatie van onthaaltehuizen en diensten in de thuislozenzorg die erkend zijn door de Franse Gemeenschapscommissie, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie of het Waalse Gewest.

-l'Antenne Andromède Samenwoonproject voor ouderen van het OCMW van Woluwe-Saint-Lambert.

-Initiatief Antonin Artaud Biedt Housing First, Beschut Wonen en thuiszorg aan mensen met een psychiatrisch probleem.

-Aprèstoe vzw Ambulante dienst voor psychosociale begeleiding van personen die in een onthaaltehuis verbleven, en die nog begeleiding nodig hebben.

-@Home18-24 Opvangtehuis van de vzw Spullenhulp die jongeren opvangt tussen 18 en 24 jaar, in individuele kamers.

-BAPA BXL Onthaalbureau voor nieuwkomers en vreemdelingen, erkend door de GGC. Ze bieden onder andere sociale begeleiding, franse lessen, vorming over rechten en plichten, socio-professionele orientatie

-**Beschut vzw** vzw die het patrimonium beheert van de vroegere vzw's De Schutting en Albatros (vooraleer deel uit te maken van CAW Brussel)

-BICO Federatie vzw Vertegenwoordigt de bicommunautaire organisaties in de thuislozensector in Brussel, die allen gesubsidieerd zijn door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

-Bitume Réseau Bruxellois d'Intervention de Terrain pour Usagers Marginalisés ou Exclus

-Brusano Pluralistische en bicommunautaire dienst voor coördinatie en ondersteuning van professionelen in de eerstelijnszorg.

-Bru-share Werkgeversgroepering die de Brusselse verenigingen ondersteunt.

-Brusselse Bond voor het Recht op Wonen
Tweetalige groepering samengesteld uit een 60tal verenigingen die elk op hun terrein werk maken van de realisatie van het recht op wonen en ijveren voor goede en betaalbare woningen.

-Bruss'help Bruss'help coördineert de noodopvang- en inschakelingsvoorzieningen voor dak- en thuislozen **in** het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De organisatie is gemandateerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en verleent diensten aan de bevolking en aan de gezondheids- en sociale actoren die met dak- en thuislozen werken.

-Bru-Stars Het Brussels Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg voor kinderen en jongeren.

-Bruxeo Interprofessionele werkgeversorganisatie van de social profit-sector voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

-Bruzel Buurtgerichte eerstelijnszorg en ondersteuning in Brussel.

-Caritas international Helpt slachtoffers van geweld, natuurrampen en armoede, in hun eigen lang of op de vlucht, in samenwerking met haar lokale, nationale en internationale netwerken.

-CASA Legal vzw die advocaten, maatschappelijk assistenten, juristen, psychologen en bemiddelaars op één plaats samenbrengt om rechtzoekenden bij te staan

-CAW In Vlaanderen en Brussel zijn er 11 Centra voor Algemeen Welzijnswerk. Deze centra bieden verschillende sociale diensten aan, onder een gemeenschappelijk beheer.

-CEFA Enseignement en alternance. Ce type d'enseignement propose de combiner la formation générale et la pratique professionnelle.

-Ceméa Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Education Active sont une association d'éducation populaire en France.

-**CFS** Centre de Formation Sportive, propose entre autres des stages sportifs et culturelle pour les enfants et jeunes.

-CFSI Formation à la supervision d'équipes Chapelle-aux-ChampsCentre

-cel EVA De Emergency Victim Assistance cel werd in maart 2021 opgericht door de politiezone MIDI om de opvang en ondersteuning van slachtoffers van intrafamiliaal en seksueel geweld te verbeteren. Deze bestaat uit 8 politieagenten die specifiek zijn opgeleid voor dit type geweld.

-CEMôme asbl Organiseert voor de gemeente Sint-Gillis buitenschoolse opvang en vakantieactiviteiten voor kinderen van de kleuter-en lagere school.

-Centrum voor dringend onthaal Ariane

Crisisopvang voor personen in acute psychosociale moeilijkheden die onmiddellijk nood hebben aan opvang.

-Centre de prévention des violences conjugales et familiales asbl

Onthaaltehuis voor vrouwen met of zonder kinderen die slachtoffer zijn van intrafamiliaal geweld, en gespecialiseerde begeleiding voor iedereen die met intrafamiliaal geweld te maken heeft.

-Centre Monfort Onthaaltehuis voor vrouwen in Jette, gesubsidieerd door COCOF. Ze bieden voor maximaal 2 jaar opvang aan 33 vrouwen tussen de 18 en 50 jaar.

-(Le) Centre thérapeutique 213

Therapeutisch centrum in Elsene voor kinderen, adolescenten en hun familie.

-CLB Ouders, leraren, directies en ook kinderen of jongeren kunnen terecht in een Centrum voor leerlingenbegeleiding voor informatie of begeleiding. In een CLB werken verschillende vakmensen samen: artsen, verpleegkundigen, maatschappelijk werkers, psychologen, pedagogen. Samen met de school zorgt dat team ervoor dat elk kind of jongere op school zijn kennis, talenten en vaardigheden zo goed mogelijk kan ontwikkelen.

-Cocom Commission Communautaire Commune, of de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (nieuwe naam Vivalis.Brussels)

-Comité de vigilence en travail social
Ondersteuning, vorming en mobilisatie voor sociaal werkers

-Dana asbl Biedt massage aan als relaxatie, aan mensen in moeilijke situaties (voornamelijk vrouwen en kinderen in onthaaltehuizen)

-DASPA Dispositif d'accueil et de Scolarisation des élèves Primo-Arrivants et Assimilés. Het is een opvang-en begeleidingsprogramma in het Franstalig onderwijs voor nieuwkomers tot 18jaar die minder dan een jaar in België zijn.

-Doucheflux Zet zich in voor de meest hulpbehoevenden, met of zonder dag boven het hoofd, met of zonder papieren. Daartoe organiseert zij samen met hen activiteiten en biedt diensten aan.

-Dune Vereniging die de risico's van drugsgebruik in precaire omgevingen wil verminderen. Ze bieden psychologische, medische en sociale diensten aan.

-Entr'aide des Marolles Een centrum dat verschillende diensten aanbiedt aan inwoners van de buurt zoals geestelijke gezondheidszorg, medische hulp, franse lessen,…

-Espace Rencontre Centrum in Etterbeek waar kinderen in conflictsituaties hun ouders kunnen ontmoeten in een veilige omgeving.

-EsPAS Espace Prévention et actions scolaires. Dienst die zich lokaal inzet om te vermijden dat jongeren van school afhaken. Ze wil de band tussen de betrokkenen (leraar, jongeren, ouders,…) versterken en ze zet preventieprojecten op (huiswerkklasjes, individuele leerbegeleiding,…).

-FARES asbl Fonds des affections respiratoires asbl. Vereniging voor respiratoire gezondheidszorg en tuberculosebestrijding.

-FeBi Une organisation regroupant plusieurs Fonds de formation de Fonds Maribel fédéraux et bruxellois actifs au sein du secteur non-marchand.

-Fedasil Agence fédérale qui se charge de l'accueil des demandeurs de protection internationale et qui garantit la qualité et la conformité des différentes structures d'accueil.

-Fonds Barones Monique van Oldeneel tot Oldenzeel
Fonds van de Koning Boudewijnstichting. Structurele en financiële steun voor organisaties die zich inzetten voor de verbetering van de woon-en levensomstandigheden van kwetsbare personen in België.

-(Le) Fonds du Logement- Het woningfonds
Met steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wil het Woningfonds de toegang tot huisvesting vergemakkelijken voor mensen met gemiddelde en bescheiden inkomens. Daartoe biedt ze onder andere hulp bij hypothecair krediet en bij het samenstellen van een huurwaarborg.

-(Les) Fonds Maribel social- Sociale Maribel
Het doel van de Sociale Maribel is bijkomende arbeidsplaatsen realiseren in de social-profitsector om tegemoet te komen aan de noden van de sector, de arbeidsdruk te verlichten, de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, en de wachtlijsten te verkorten

-(le) Forum Bruxelles contre les inégalités
Platform dat een vijftigtal organisaties verenigt in Brussel die strijden tegen de armoede.

-F.R.A.J.E.asbl	Studie –en vormingscentrum voor professionelen die met kinderen werken (0-12j)
- (Les) Gazelles de Bruxelles	Sociaal-sportieve organisatie die via sport mensen in kansarmoede versterkt. Met wekelijkse sportactiviteiten verbeteren ze de eigenwaarde, het lichaamsbeeld en het zelfvertrouwen van de deelnemers.
-(Le) Grès	Dienst geestelijke gezondheidszorg in Auderghem
-Hobo vzw	Dagcentrum voor thuislozen. Biedt een zinvolle dagbesteding, trajectbegeleiding en doorverwijzing aan.
-Hoeksteen-Pierre d'Angle	Crisisopvang voor 48 personen in een slaapzaal. Anoniem, gratis, om te depanneren gedurende heel het jaar.-
-Home du Pre asbl	Onthaaltehuis voor vrouwen met of zonder kinderen.
-Huize Terloo	Orthopedagogisch centrum in Pepingen waar een zestigtal kinderen en jongeren verblijven
-IBO Buiteling	Buitenschoolse opvang voor kinderen van het Nederlands kleuter- en basisonderwijs die in het Brusselse vijfhoek wonen.
-IBO Nekkersdal	Organiseert naschoolse opvang en speelweken voor Nederlandstalige kinderen uit Laken
-(L')Ilot (le 160)	Crisisopvang en/of –huisvesting 24/24 per dag voor vrouwen, koppels, met of zonder kinderen.
-Infirmiers de Rue asbl	zie Straatverplegers vzw
-Infor Jeunes	Service d'information pour les jeunes au niveau des études et formations, droits des jeunes, travail et chômage, citoyenneté,…
-IRIS	Sociaal Verhuurkantoor
-JAC	JAC maakt deel uit van het CAW en zet zich in voor het welzijn van jongeren
-KAP Cemo	Kot Autonome Provisoire. Transitappartementen voor jongeren. Een project van CEMO asbl.
-Kenniscentrum Welzijn, Wonen,	Ondersteuning van organisaties die zich inzetten voor de verbetering van de levenskwaliteit van de Brusselaars: meer welzijn, vernieuwende woonvormen en toegankelijke zorg.
-Latitude Jeunes	Dienst van het ziekenfonds Solidaris die activiteiten organiseert voor kinderen en jongeren tussen 3 en 25 jaar, en voor jeugdwerkers.
-**Lazare**	Organisatie (overgewaaid uit Frankrijk) die projecten ontwikkelt waar voormalige thuislozen en vrijwilligers een woning delen.
-Lexeco	Dienst van juridische en economische deskundigen die vzw's ondersteunen bij het beheer en ontwikkeling van hun organisatie in de social sector.
-LOGO Brussel	Logo staat voor LOkaal GezondheidsOverleg, een netwerk van organisaties die samen aan de Vlaamse gezondheids-doelstellingen willen werken. Brussel heeft er één, dat deel uitmaakt van de VGC. Er zijn 6 thema's: gezonde voeding en beweging, tabak, alcohol en drugs, kankeropsporing, valongevallen bij ouderen, vaccinaties en geestelijke gezondheidsbevordering (preventie van depressie en zelfdoding).
-MADO	Maison de l'adolescent. Dienst van 'Aide à la Jeunesse', voor de begeleding en de oriëntering van jongeren van 11 tot 22 jaar.
-Maison de Jeunes l'Avenir	Biedt socioculturele en sociosportieve activiteiten aan voor jongeren tussen 12 en 26 jaar.
-Maison des enfants Françoise Dolto	

Biedt educatieve en ontspannende buitenschoolse activiteiten aan voor kinderen van 6 tot 12 jaar.

-(la) Maison Social d'Evere Het sociaal huis van Evere, dienst van het OCMW, biedt sociale, administratieve en jurische hulp aan.

-(Le projet) Miriam Project voor alleenstaande moeders die afhankelijk zijn van het OCMW. Ondersteuning bij hun maatschappelijke en professionele herintegratie.

-New Samusocial Biedt dringende opvang aan daklozen die nergens anders kunnen worden opgevangen. Mobiele hulpteams doorkruisen het Gewest 's avonds en 's nachts.

-Notre Abri Onthaal en opvang van baby's en jonge kinderen van gezinnen in moeilijkheden.

-(Le) Nouveau 150- (de) Nieuwe 150
Sociaal verhuurkantoor dat ook begeleiding en schuldbemiddeling aanbiedt.

-SBLO Oase Basisschool, bijzonder onderwijs in Vilvoorde

-OCJ Ondersteuningscentrum Jeugdzorg onderzoekt situaties waar de veiligheid van een jongere in gevaar is.

- ONE Office de la Naissance et de l'enfance. Vergelijkbaar met Kind en Gezin.

-Pag-asa Gespecialiseerd centrum voor de opvang en begeleiding van slachtoffers van mensenhandel.

-(De) Pianofabriek Gemeenschapscentrum in St-Gillis.

-Pierre d'Angle zie Hoeksteen

-Planning Rosa Centrum voor gezinsplanning van Soralia (feministische beweging van Soralia, de mutualiteit)

-Pleegzorg Vlaanderen Vijf provinciale pleegzorgdiensten ondersteunen pleegkinderen, pleeggasten, pleeggezinnen, gastgezinnen, ouders en familie. Pleegzorg Vlaanderen brengt ze samen rond de tafel om pleegzorg te verbeteren en te versterken.

-PMS Centre Psycho-médico-social. Parallel aan CLB voor Nederlandstalige leerlingen.

-PsyBru Website die mensen helpt psychologische hulp te vinden in het Brussels Gewest. Het aanbod is voor kinderen, adolescenten en volwassenen. Eerste lijns en gespecialiseerde hulp.

-Psycho-education Organisatie die conferenties en vormingen geeft over opvoeding en psychologie.

-**Projet Lama** Ambulante dienst voor met mensen met verslavingsproblemen; individuele begeleiding, sociale, medische en psychologische consultaties.

-Puerto- Huis van Vrede Deelwerking van CAW Brussel. Dienst begeleid wonen voor thuislozen.

-PUL Plan Urgence Logement

-RBDH Rassemblement Bruxellois pour le Droit à l'Habitat. Zie Brusselse Bond voor het Recht op Wonen.

-(La) Régie Foncière de Bruxelles
De grondregie beheert en ontwikkelt het privépatrimonium van Stad Brussel.

-Recherche-actions sur la psychiatrie et les Alternatives (RAPA)
Organisatie die zich inzet voor het zoeken naar alternatieven voor de klassieke psychiatrie.

-Rézone Midi#VIF	Bekommert zich om slachtoffers van intra-familiaal geweld in Sint-Gillis, Vorst en Anderlecht. Ze steunen op locale initiatieven en nieuwe samenwerkingen.
-Rizome	Dienst voor personen die te maken hebben met een gerechtelijke procedure of die gedetineerd zijn in Brussel.
-SAJ	Service de l'aide à la Jeunesse**:** Openbare dienst die hulp verleent aan kinderen en jongeren in probleemsituaties. Het Franstalige 'Comité voor Bijzondere Jeugdzorg'.
-Sanatia	Psychiatrisch verzorgingstehuis voor patiënten die stabiel zijn, en die naar een psycho-sociale herintegratie toewerken.
-(De) Schutting	Deelwerking van CAW Brussel. Dienst voor integrale woonbegeleiding op maat van thuislozen.
-Safe Brussels	Coördineert de preventie en veiligheid in het Brussels Hoofdstedelijke Gewest
-Siep	Informatiedienst over studies en vorming voor jongeren.
-**SISP**	Société immobilière de service public
-Smes-B vzw	Steunt hulpverleners die geconfronteerd worden met de sociale problemen en de mentale gezondheid van hun publiek; organiseert intervisies tussen professionals uit de geestelijke gezondheidszorg en de sociale sector; organiseert rondetafelgesprekken over thema's van toepassing op de twee sectoren.
-Sociale dienst jeugdrechtbank	Dienst die de beslissingen van de Jeugdrechter ondersteunt en ervoor zorgt dat deze uitgevoerd worden.
-SOS-Enfants	Dienst voor preventie en behandeling van kindermishandeling
-SOS Jeunes	Voor jongeren pet problemen: een luisterend oor, informatie, sociale begeleiding, opvang van korte duur.
-SPJ	Dienst die de beslissingen van de jeugdrechter uitvoert.
-Stadskriebels	Sportfeest rond het kanaal in Brussel. Georganiseerd door n-Brussel (omvat verschillende Nederlandstalige organisaties zoals scholen, gemeenschapscentra, clubs,…), de Vlaamse Gemeenschaps-commissie.
-STICS	Dienst die aangepaste vormingen en begeleidingen geeft aan mensen actief in de sociale sector.
-Talita vzw	Onthaaltehuis voor vrouwen met of zonder kinderen.
-Thuislozenzorg Vlaanderen	Organisatie die tussen 1990 en 1995 de onthaaltehuizen in Vlaanderen vertegenwoordigde
-Transit vzw	Opvangcentrum voor druggebruikers
-Vertrouwensartsencentrum	Dienst die hulp en begeleiding aanbiedt als er een vermoeden van kindermishandeling is.
-VGC	Vlaamse Gemeenschapscommissie
-Vivalis	Vivalis is de administratie van de GGC en is bijvoegd voor een 300tal bicommunautaire diensten (ziekenhuizen, OCMW's, opvangtehuizen, verzorgingstehuizen, zorginstellingen).
-Woman do	Gezinsplanning in Elsene die gespecialiseerd is in posttraumatische steun aan migrantenvrouwen die zich in een precaire situatie bevinden en gevlucht zijn voor geweld..
-Zorgjuf	Een leraar op school die extra hulp geeft aan kinderen die het nodig hebben. Ze helpt leerlingen met leerproblemen, taalachterstand of vragen over gedrag en welzijn, en ondersteunt de vaste klasleerkracht.